

## **IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA OSIJEK za 2006.god.**

Volonterski centar Osijek osnovan je u prosincu 2005.godine, simbolično na Međunarodni dan volontera, zajedničkom akcijom pojedinaca okupljenih **u Savjet za razvoj volonterstva** i predstavnika različitih organizacija i institucija kojima je razvoj volonterstva bio od interesa.

Prvih nekoliko mjeseci intenzivno se radilo na registraciji udruge, pronalaženju prostora za djelovanje, okupljanju radnog tima te pokretanju rada Upravnog i Nadzornog odbora organizacije.

Volonterski Centar formalno je registriran u veljači 2006. godine.

Volonterski Centar uselio je u nove prostorije u ožujku 2006. godine. Do sada prostor je opremljen s četiri osobna računala, potrebnim uredskim namještajem te telefonskim i internetskim priključkom. Pomoć u opremanju prostora pružili su Centar za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek i PRONI Centar za socijalno podučavanje (poklonili ili ustupili na korištenje) te smo nešto opreme dobili kroz projekt koji financira AED/USAID.

**Upravni odbor** organizacije sačinjava 7 članova zajednice, volontera, koji svojim iskustvom i znanjima mogu pomoći razvoju i transparentnosti poslovanja Centra. Članovi UO-a su na prvoj konstituirajućoj sjednici izabrali predsjedavajuću Sanju Vuković Čović, koja je pored voditeljice Centra ovlaštena za zastupanje organizacije. Upravni odbor usvojio je plan rada organizacije, imenovao izvršnu voditeljicu centra, usvojio Poslovnik o radu UO-a i donio upute za upravljanje gotovinom te donio odluku o pristupanju Volonterskog centra Osijek Mreži za razvoj volonterstva koja djeluje na nacionalnoj razini.

**Nadzorni odbor** sastoji se od tri člana, volontera, koji su na svojoj konstituirajućoj sjednici izabrali predsjedavajuću NO-a, izradili plan praćenja rada Centra i dali naputke za finansijsko pravno poslovanje. Za **predsjedavajuću** nadzornog odbora izabrana je **gđa. Vedrana Raff** koja je ponudila podršku u postavljanju i praćenju finanacijskog poslovanja Centra.

Od lipnja Volonterski centar ima **jednu zaposlenu osobu** (voditeljica centra), **jednu suradnicu**, a u rad centra uključilo se **pet volonterski** (Karla Meštrović, Sanja Uskoković, Danka Beljan, Silvija Srđak i Jelena Kamenko).

### **PROGRAMSKI RAZVOJ**

- U ožujku 2005. godine kreiran je partnerski projekt **Razvoj volontерstva u Slavoniji i Baranji** koji je ostvario finansijsku potporu AED-a i USAID-a. Nositelj projekta, Centar za mir, nenasilje i ljudska prava u partnerstvu sa PRONI-em i Zelenim Osijekom, kreirao je 15-mjesečni program razvoja volonterstva i jačanja infrastrukture potrebne za održivost ovog cilja. Stoga je razvoj Volonterskog centra jedan od važnih ciljeva projekta. Projekt je započeo u travnju i do sada je rezultirao suvremenom

burzom volontera, specifičnim volonterskim informacijskim servisima – info za volontiranje mladih i volontiranje u ekologiji, organiziranjem volonterskog kampa, volonterskim akcijama u zaštiti okoliša, volonterskim web portalom, dodjelom godišnje volonterske nagrade.

- Postavljen je sustav „**Burze volontera**“ - razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada, izrađeni su prijavni obrasci, elektronička baza podataka koja je dostupna u sklopu nove web stranice Volonterskog centra.
- Izrađena je nova **web stranica** Volonterskog centra [www.osvolonteri.hr](http://www.osvolonteri.hr), koja promovira volonterstvo i rad Volonterskog centra te nudi druge edukativne i informativne sadržaje koji se odnose na razvoj volonterstva i civilnog društva uopće.
- Redovito **pružamo informacije i konzultacije** udrugama i ustanovama o učinkovitom uključivanju volontera ali i o organizacijskom razvoju. Broj organizacija koje traže naše savjete u stalnom je porastu što govori o porastu vidljivosti i kredibiliteta.
- PRONI Centar za socijalno podučavanje u Volonterskom je centru postavio **Informacijski servis za mlađe** koji pruža informacije o mogućnostima za volontiranje mladih, provođenja Nacionalnog programa djelovanja za mlađe, međunarodnoj razmjeni volontera i EU integracijama.
- Voditeljica Centra sudjelovala je na regionalnoj konferenciji „Centri potpore razvoju organizacija civilnog sektora“ održanoj u Sarajevu. Na konferenciji su sudjelovali predstavnici organizacija iz Slovenije, BiH, Srbije, Crne Gore i Makedonije. Najvažnije za Volonterski centar jesu uspostavljeni kontakti i suradnja s organizacijama koje se u svojoj zemlji bave razvojem volonterstva, posebno sa Slovenskom Filantropijom, koji su se nakon toga odazvali našem pozivu na sudjelovanje na okruglom stolu „Volontiranje u ustanovama/institucijama“, održanom u Osijeku.
- Volonterski Centar u suradnji s Udrugom Breza, krajem kolovoza, organizirao je **Sajam mogućnosti** - kreativno predstavljanje udruga i institucija koje provode programe za djecu i mlađe na središnjem osječkom trgu. Sajam mogućnosti bio je sastavni dio veće petodnevne manifestacije naziva „Svijetliti u mraku“ u organizaciji Udruge Breza iz Osijeka. Na Sajmu mogućnosti građanima Osijeka svoje programe predstavilo je oko 35 udruga i institucija. Cijela manifestacija bila je iznimno medijski popraćena tako da je Volonterski centar dobio priliku promovirati svoje djelovanje. U cijeloj manifestaciji sudjelovalo je 14 volontera.
- Krajem rujna organizirali smo **okrugli stol pod nazivom „Volontiranje u ustanovama/institucijama“** u Osijeku. Na okruglom stolu sudjelovalo je 30 predstavnika lokalnih ustanova i institucija, predstavnika volonterskih centara iz Rijeke i Splita, Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te Vladinog ureda za udruge. Najznačajniji zaključci ovog okruglog stola odnose se na poticanje pilot projekata uključivanja volontera u rad ustanova i institucija, pružanje podrške podizanju kapaciteta ustanova za prihvrat volontera te snažnijoj medijskoj promociji primjera dobre prakse. Kao rezultat ove aktivnosti otvorili smo suradnju s dvije nove ustanove iz Osijeka i Našica. Nadamo se da će ovaj okrugli stol polučiti i dugoročnije rezultate u području razvoja volonterskih programa u ustanovama i institucijama.
- Međunarodni dan školskih knjižnica na temu «Čitati, znati djelovati» ove se godine održao u III.Gimnaziji Osijek, 23. listopada 2006. godine. Tako su učenice Ugostiteljsko-turističke škole, Anela Bocor i Marija Kvaternik koje su uključene u aktivnosti Volonterskog centra Osijek, zajedno sa školskom knjižničarkom, prof. Kesegi-Krstin, te uz pomoć Volonterskog centra Osijek predstavile volontiranje i

napravile promidžbenu brošuru, sakupile dobivene letke o volontiranju i uz osmišljenu pripremu teme «odjurili» u III. Gimnaziju gdje se održavao okrugli stol, na kojem su mlađi iz različitih škola i drugi gosti s područja Osječko-baranjske županije predstavili svoj trud i različite teme. Po svemu sudeći, tema volontiranja izazvala je poprilično zanimanje publike, komentare, podršku, ali i savjete s kojima možemo učiniti korak naprijed u unapređenju humanog rada te ga približiti ostalima.

- U suradnji s Udrugom Zeleni Osijek organizirali smo i proveli radionicu na temu upravljanja sukobom za grupu od 20 mlađih iz Sombora i Osijeka. Radionica je bila sastavni dio ekološkog kampa.
- Udruga za rad s mlađima "Breza" ove godine provela je akciju izrade božićnih ukrasa - anđela okupljujući osobe s invaliditetom, poteškoćama u razvoju, ponašanju, djecu i mlade ustanova te sve zainteresirane učenike i građane, pod nazivom "Anđeli grada". Cilj je akcije bio je izraditi anđele od različitih materijala (šperploče, gumirane mase, kartona) kojima bi se ukrasilo tradicionalno gradsko božićno drvce. Ovom akcijom udružuju se različitosti na kreativan i human način te se pokazuje kako Grad ima senzibiliteta za osobe, djecu i mlade s poteškoćama i problemima te ih kvalitetno promovira i podržava. Akcija "Anđeli grada" održana je 18. i 19. prosinca u prostorijama Volonterskog centra.
- Povodom **Međunarodnog dana volontera** i ove godine organizirali različite aktivnosti i događanja putem kojih smo građane informirali, upoznali, ali i potaknuli na uključivanje u aktivnosti i inicijative u zajednici koje doprinose općem dobru. Tako smo u prijepodnevnim satima, na Trgu sv. Trojstva u osječkoj Tvrđi održali promociju volonterstva izložbom dječjih radova na temu volonterstva te prigodnu prodaju promotivnih predmeta. Prihod od prodaje namijenjen je **gosp. Furdi Martinu, gluhoslijepoj osobi, korisniku Udruge gluhoslijepih osoba „Dodir“, za volontersku akciju uređenja stana koji je dobio od Grada Osijeka**. Cijelu akciju podržali su poznati Osječani. U popodnevnim satima dan je bio obilježen dodjelom godišnje volonterske nagrade. Ove je godine dodijeljeno pet nagrada u 3 kategorije: za volonterski angažman pojedinca - **gđi. Mariji Stupalo** iz Ženske udruge "Izvor", **Emilu Kudeljašu** iz Udruge za rad s mlađima Breza iz Čepinskih Martinaca i **Jeleni Grujić** iz Srednje škole Dalj; za primjer dobre prakse uključivanja volontera - **Udruzi gluhoslijepih osoba "Dodir"** iz Osijeka te za doprinos poslovnom sektoru razvoju volonterstva - **ORKA d.o.o.** iz Osijeka. Nagradu je dizajnirao i izradio poznati osječki umjetnik **Mato Tijardović**, a ceremonija svečane dodjele nagrada održala se **pod pokroviteljstvom Grada Osijeka**, u kavani hotela „Central“, 5. prosinca 2006. Dodjelu godišnje volonterske nagrade podržao je Grad Osijek.

## VOLONTERSKE AKCIJE U ZAJEDNICI

- U sklopu projekta razvoj volonterstva u Slavoniji i Baranji organizirana je **volonterska akcija** za pomoć u uređenju prostora u kojem djeluje Udruga za terapijsko jahanje MOGU. Na akciji je sudjelovalo 10 volontera od kojih polovica iz tvrtke ORKA koja je jedan radni dan svojih zaposlenika poklonila Udruzi MOGU, što je izvrstan primjer uključivanja poslovnog sektora u razvoj volonterstva.

- U sklopu projekta «Razvoj volonterstva u Slavoniji i Baranji», partneri na projektu Volonterski centar Osijek, PRONI Centar i Zeleni Osijek 27. listopada održali su akciju uređenja Bastiona u Tvrđi. Naime, radi se o zanimljivom betoniranom prostoru od stotinjak kvadrata iznad restorana Bastion koji je nekada bio korišten za različite kulturne svrhe, ali je trenutno vrlo devastiran i nije u funkciju. Budući je riječ o izuzetno atraktivnoj lokaciji, mladi volonteri odlučili su ukazati na ovaj problem i uređenjem ovog prostora, što je podrazumijevalo čišćenje korova i nagomilanog otpada te pokazati mogućnosti koje taj prostor nudi. Materijali o akciji bit će poslani svim nadležnim službama s molbom da ovom prostoru vrate stari sjaj i tako Osijeku dodaju još jedno mjesto na kojem se mogu održavati kulturna događanja u posebnom ugodaju!

### **ISTRAŽIVANJE**

- Uz pomoć 30-tak volontera provedeno je **istraživanje o stanju volonterstva na području Osječko-baranjske županije** na uzorku od 500 ispitanika. Nalazi istraživanja biti će objavljeni u publikaciji koja će objediniti rezultate istraživanja provedenih još i u Primorsko-goranskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji.

### **PODRŠKA RAZVOJU VOLONTERSKIM CENTRIMA**

- Mentorskom podrškom radimo na **razvoju manjih volonterskih centara** u Tenji i Dalju i **volunteerskog programa** u Belom Manastiru. Održali smo nekoliko prezentacija o razvoju volonterstva i pomogli proces planiranja njihovih budućih aktivnosti. Podrška razvoju volonterskih centara na području regije sastavni je dio planiranog programa djelovanja Volonterskog centra, stoga možemo biti zadovoljni što već sada na tom području bilježimo značajne rezultate.

### **SAVJET ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA**

- Savjet za razvoj volonterstva predstavlja suradnja predstavnika zajednice na razvoju i afirmaciji volonterskog rada. Naša je vizija volonterstvo učiniti dijelom naše svakodnevice, pokretom koji je priznat i cijenjen u svakom segmentu svoga djelovanja stoga smo okupili grupu ljudi koji nam svojim iskustvom i znanjem mogu pomoći u ovom procesu. Savjet je osnovan u proljeće 2005 godine i svojim je angažmanom potaknuo i podržao osnivanje Volonterskog Centra Osijek. Djelovanje Savjeta usmjereno je na:
  - izradu strategije razvoja volonterstva u regiji;
  - osmišljavanje i oživotvorenje inovativnih socijalnih projekata koji će uključivati volontere;
  - promociju volonterskog rada;
  - otvaranje vrata institucija za prihvatanje volontera.

Savjet djeluje kao komisija za dodjelu godišnje Volonterske nagrade. Članovima Savjeta Volonterski centar Osijek osigurava podršku u radu kroz informativnu i logističku potporu, edukaciju i razmjenu iskustva s drugim sličnim organizacijama u zemlji i inozemstvu. Savjet broji 5 aktivnih članova.

## MREŽA ZA RAZVOJ VOLONTERSTVA

Volonterski centar Osijek jedan je od suosnivača neformalne mreže za razvoj volonterstva. U protekloj godini održani su sastanci inicijative za osnivanje **mreže za razvoj volonterstva** u Splitu, Osijeku i Zagrebu. Inicijativu za osnivanje ove mreže predstavljaju udruge koje se bave sveobuhvatnom potporom razvoju volonterstva, SMART iz Rijeke, MI-Split, MOST-Split, Volonterski centar Osijek i Volonterski centar Zagreb. Dogovorene su prve zajedničke aktivnosti, misija i ciljevi mreže. Ciljevi mreže su promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti na nacionalnoj razini, stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecanjem na javne politike i pravno okruženje te povezivanje postojeće lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

## PROMOCIJA RADA VOLONTERSKOG CENTRA

- U cilju promocije volonterskog centra i volonterstva tiskali smo promotivni letak (1000 kom), koji je pružio bazične informacije o Volonterskom centru. Letak je u cijelosti podijeljen na lokalnim, nacionalnim i međunarodnim događanjima.
- Rad volonterskog centra redovito je praćen u lokalnom tisku i radio i regionalnoj TV postaji.

**Osječki dom** - članak o volonterstvu i poslovnom sektoru, 2 velika teksta o istarživanju volonterskog angažmana i Volonterskom centru i nekoliko manjih objava aktivnosti.

**Glas Slavonije** - članak o Volonterskom centru i okruglom stolu „Volonterstvo i institucije“, volonterska akcija pomoći Udrudi za terapijsko jahanje MOGU, i nekoliko objava aktivnosti.

**STV** - 2 priloga u vijestima o volonterskoj akciji u Udrudi MOGU i okruglom stolu.

**Većina lokalnih radio postaja (Radio Plus, Gradski radio, Slavonski radio i Radio Osijek)** preko 15 pojavljivanja i aktualiziranja teme volonterstva.

- Volonterski centar sudjelovao je na javnom predstavljanju udruga u ožujku, koje je organizirao PRONI u okviru obilježavanja desetogodišnjice svoga rada.
- Također, sudjelovali smo na Volonterskim danima u Splitu u organizaciji udruge MI.
- Većina tiska i radio postaja objavljivala je informacije o novoj adresi i kontaktima na koje se zainteresirani pojedinci i organizacije mogu javiti.

## SUDJELOVANJE NA OKRUGLIM STOLOVIMA, SEMINARIMA I KONFERENCIJAMA:

1. „9. dani volonterskog rada”, Split – udruga MI Split, 18.- 20.05.2006.god., Lejla Šehić Relić i Tatjana Vidaković Gal;
2. „Resursni centri NVO Sektora – iskustva i perspektive”, Sarajevo - CPSC, BIH, 22. i 23. 06.2006.god., Lejla Šehić Relić;
3. „Udruge u očima javnosti”, okrugli stol - USAID/AED, Osijek, rujan, 2006.god., Lejla Šehić Relić;
4. „Korporativno volontiranje”, radionica – USAID/AED, 17. i 18.10.2006., Zagreb, Lejla Šehić Relić i Tatjana Vidaković Gal;

5. „Vaš dio kolača? – Može i bez pisanja projekta“, konferencija – USAID/AED, 19.10.2006.god, Zagreb, Lejla Šehić Relić;
6. „Status of Volunteers and Influence of the Youth Policy on Volunteerism Development“, seminar - Organizacija ZID Podgorica, 23. - 29.10.2006.god., Sutomore, Crna Gora, Tatjana Vidaković Gal;
7. Prednacrt Zakona o zakladama“, okrugli stol - USAID/AED, 9.11.2006.god., 2006.god., Lejla Šehić Relić;
8. „Odnosi s javnošću“, seminar – USAID/AED, 13. i 14. 11.2006.god., Zagreb, Lejla Šehić Relić i Tatjana Vidaković Gal.

### **FINANCIJSKO POSLOVANJE**

<b>Ukopni prihod u 2006. godini</b>	<b>127 400,00 kn od toga;</b>
prihodi iz proračuna RH	61 000,00 kn
prihod od članarina	150,00 kn
prihod od gospodarske djelatnosti	6 930,00 kn
prihodi od donacija	59 320,00 kn

**Ukupni rashod u 2006 godini 86 174,23 kn**

**Donatori u 2006 godini:**

Centar za mir, Osijek  
 Academy for educational development - AED/USAID  
 Grad Osijek  
 Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva  
 privatni donatori

izvještaj sastavila:

Lejla Šehić Relić  
 Voditeljica centra