

**GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA ZA RAZDOBLJE
01.01. – 31.12. 2007.god.**

Programski razvoj

Volonterski Centar Osijek u drugoj godini svog postojanja nastavio je na podizanju kvalitete postojećih usluga i uvođenju novih aktivnosti.

Pri kreiranju i provedbi aktivnosti tim Volonterskog centra oslanjao se na ciljeve, koji su postavljeni u dugoročnom programu rada izrađenom u povodu osnivanja organizacije

Ciljevi koje smo postavili Programom rada u prosincu 2005.g.

- Promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva;
- Poboljšati infrastrukturu za volonterstvo, kreirati prostor i strukturu za okupljanje i prihvaćanje volontera;
- Povećati dostupnost informacija vezanih uz volonterstvo i volonterstvo djelovanje na području Slavonije i Baranje;
- Povećati mogućnosti uključivanja volontera u socijalne, zdravstvene i edukativne organizacije i institucije;
- Podržati volonterstvo inicijative i javne akcije građana koje doprinose poboljšanju zajednice;
- Unaprijediti suradnju predstavnika zajednice (lokalne uprave, javnih institucija i udruga) na afirmaciji volonterstva

Prateći gore navedene ciljeve i potrebe u okolini Volonterski centar je u proteklom razdoblju provodio sljedeće aktivnosti i ostvario sljedeća postignuća;

Burza volontera

Burza volontera predstavlja mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterstva. Kako bi ovaj servis mogao funkcionirati postavljene su dvije baze podataka koje sadrže informacije o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihove interese i potrebe. Kako bismo ovaj servis učinili dostupnijim Baze podataka i mogućnost prijave postavljene su na web stranicama Volonterskog centra. Na ovaj način volonteri i organizacije mogu upisivati svoje profile te ih revidirati uz pomoć osobnih korisničkih podataka.

U proteklom razdoblju u bazu volontera prijavljeno je 80 pojedinaca koji žele volontirati. Baza volontera ukupno broji 210 registriranih osoba.

Od podataka dobivenih iz baze volontera uspostavljena je volonterstvo mailing lista na koju Volonterski centar redovito prosljeđuje informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti. Mailing lista ima 160 registriranih volontera i u izvještajnom razdoblju upućeno je 80 obavijesti različitog sadržaja.

Baza organizacija sadrži znatno manji broj upisanih, budući da se organizacije još uvijek odlučuju na izravniji zahtjev tako da bilježimo 30 zahtjeva za volonterima.

Kako bi u potpunosti ispunila svoju svrhu Burza volontera pomogla je u spajanju 100 volontera sa 30 organizacija.

Web stranica www.osvolonteri.hr

Web stranice Volonterskog centra redovito se održava i nadopunjuje novim sadržajima. Stranica nudi mogućnost on-line prijave volontera i organizacija kojih trebaju, bazu udruga Slavonije i Baranje, programe koje VOS provodi, edukacije, publikacije aktualne vijesti te općenite podatke o našoj organizaciji i razvoju volonterstva. Početkom godine na web-u je i objavljeno i godišnje izvješće o radu Volonterskog centra uključujući i financijski izvještaj. U planu je i izrada dijela na engleskom jeziku te rubrike najčešća pitanja. U proteklom razdoblju stanica bilježi 12 977 posjeta.

Savjetodavni servis o kvalitetnom uključivanju volontera

Kako privući i zadržati volontere okosnica je usluge koju VOS pruža organizacijama koje žele uključiti volontere. Ova usluga uključuje procjenu potreba te kreiranje individualnog plana postavljanja kvalitetnog volonterskog programa. Osim toga VOS ima zadatak promovirati primjere dobre prakse i pomoći u pronalaženju volontera. Nažalost na našem području još uvijek nije dovoljno razvijena svijest o potrebi kreiranja volonterskih programa, no bilježimo porast organizacija (udruga i ustanova) koji nam se obraćaju s upitima vezanim za kvalitetno uključivanje volontera. Od siječnja do prosinca bilježimo 30 organizacija koje su koristile savjetodavne usluge.

Edukacije o volonterstvu

Edukacije o volonterstvu koje VOS provode u prvom redu vezane su za približavanje vrijednosti volonterstva, koncepta organiziranog volontiranja te podizanje znanja i vještina potrebnih za postavljanje kvalitetnih volonterskih programa.

Ciljne skupine prezentacija, seminara, radionica koje smo organizirali bili su pojedinci različitih profila zainteresirani za volontiranje, neprofitne organizacije koje žele uključiti volontere u svoj rad, nastavnici i stručno osoblje škola te učenici i studenti. U proteklom razdoblju organizirane su i provedene sljedeće aktivnosti usmjerene na edukaciju:

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
Menadžment volontera-	individualni paket u trajanju od 8 sati	Proni Centar za socijalno podučavanje	8	veljača -ožujak
Menadžment volontera	Jednodnevna radionica	Predstavnici udruga i ustanova s područja Osijeka	12	veljača
Menadžment volontera	Jednodnevna radionica	Predstavnici udruga i ustanova s područja Vukovara	7	ožujak

Javnatribina «Koliko smo spremni volontirati» Beli Manastir	Prezentacija i diskusija	Predstavnici udruga i ustanova s područja Belog Manastira	25	travanj
Trening za trenere «Menadžment volontera»	Trodnevni trening , u dva dijela	Pojedinci s prethodnim trenerskim iskustvom i interesom za temu	7	lipanj
Vrijednosti volonterstva i razvoj školskog volontiranja	Prezentacija	Profesori etike osječkih srednjih škola	20	lipanj
Konferencija mladih Podunavlja, Vukovar	Prezentacija o razvoju volonterstva u Hrvatskoj	Mladi iz zemalja Podunavlja	10	srpanj
Biti volonter- u suradnji sa PRONI-centrom za socijalno podučavanje	Jednodnevne radionice	Pojedinci različitih profila zainteresirani za volontiranje	40	siječanj-lipanj
Supervizija volontera	Supervizijske radionice u trajanju od 2 sata	Volonteri uključeni u projekt Volonterska Iskra	12	veljača-srpanj

Analiza evaluacija naših prezentacija i radionica ukazuje na visoku razinu zadovoljstva sudionika(4,5) te interes za individualno dizajniranim edukacijsko- savjetodavnim paketima

Organiziranje *treninga za trenere* «Menadžment volontera» željeli smo proširiti mrežu trenera koji mogu organizacijama pružiti kvalitetnu izobrazbu o menadžment volontera. Evaluacija ovog treninga pokazuje da 4 sudionice mogu uz mentorsku podršku započeti s vođenjem radionica.

Projekt ŠALTER

Predstavlja mrežu info-ureda u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru koji nude usluge informiranja, savjetovanja, edukacije i tehničke podrške aktivnim pojedincima, civilnim inicijativama i organizacijama civilnog društva.

Projekt u partnerstvu provode *PRONI-centar za socijalno podučavanje, Volonterski centar Osijek i Projekt Građanske Demokratske Inicijative - P.G.D.I. Beli Manastir.*

Članice mreže su samostalne udruge koje provode aktivnosti u domeni svoje misije. Svaka od ovih organizacija u sklopu projekta ŠALTER pruža potporu civilnim

inicijativama i drugim organizacijama civilnog društva prema zajednički dogovorenim standardima.

U sklopu ovog projekta Volonterski centar svojim savjetodavnim uslugama iz područja organizacijskog razvoja, kao i uslugama tehničke podrške pomogao je rad 60 udruga i civilnih inicijativa s šireg područja grada Osijeka. Tražena pomoć u većini slučajeva odnosila se na pitanja vezana uz proces registriranja udruga, financijsko poslovanje, izradu projektnih prijedloga, nešto rjeđe na pitanja upravljanja, izvještavanja, izgradnje kapaciteta, izradu etičkog kodeksa i sl.

U sklopu ovog projekta na web stranicama Volonterskog centra postavljena je on-line Baza udruga Slavonije i Baranje koju udruge mogu same popunjavati. Baza nudi mogućnost pretraživanja udruga po nazivu, djelatnosti i sjedištu. Još uvijek radimo na promociji ove mogućnosti za udruge.

Osim toga uspostavljena je i mailing lista udruga s područja Slavonije i Baranje kojoj redovito prosljeđujemo aktualne informacije i obavijesti. Mailing sastoji se od kontakata 220 udruge i u proteklom razdoblju proslijeđeno je 40 različitih informacija.

Sajam Mogućnosti

Volonterski centar i ove godine kao organizacija partner sudjelovala u festivalu koji Breza –udruge za kreativni razvoj već četvrtu godinu organizira krajem mjeseca kolovoza. Cijeli festival posvećen je kreativnom stvaralaštvu djece i mladih te promociji socijalne inkluzije. Kako cijeli festival okuplja veliki broj volontera iz zemlje i inozemstva Volonterski centra uključio se kako bi već navedeni ciljevima dodao i promociju volonterstva i volonterskih aktivnosti. Volonterski centar imao je zadatak organizirati Sajam mogućnosti koji je omogućio udrugama i ustanovama grada Osijeka da predstave svoje programe za djecu i mlade. Ove godine na glavnom je osječkom trgu svoj rad na kreativan način predstavilo 30 organizacija. U održavanje cijele manifestacije uključilo se 10 volontera.

Volonterska iskra

Početkom godine Volonterski centar pokrenuo je projekt *Volonterska iskra* koji je osmišljen kako bi djeci mladima koji imaju otežane životne uvijete pružio dodatnu podršku u savladavanju školskog gradiva i njihovom svakodnevnom životu. Tako smo organizirali grupu od 12 volontera koja svojim prijateljima pomaže prevladati prepreke svakodnevice. Svi volonteri uključeni u ovaj projekt imaju osiguranu stručnu superviziju. U provedbi ovog projekta surađujemo sa SOS-Zajednicom mladih.

Istraživanje

Istraživanje «Stavovi javnosti o volontiranju» koje krajem 2006. godine provedeno u Županiji osječko baranjskoj, u 2007. godini dobilo je svoj epilog kroz publikaciju «Volontiramo!» koju je izradila dr.sc Jasminka Ledić, a objavljena je od strane Academy for educational development AED. Publikacija je objedinila rezultate istraživanja koja su provedena u trima županijama (Osječko baranjska, Primorsko goranska, Splitsko-dalmatinska) i na području Grada Zagreba. Volonterski centar za ovu je publikaciju sa AED-om potpisao ugovor o preuzimanju ne ekskluzivnog prava

daljnjeg tiskanja i objavljivanja. Napominjemo da su svoj doprinos ovom istraživanju dali volonteri-anketari.

Savjet za razvoj volonterstva

Savjet za razvoj volonterstva predstavlja suradnja predstavnika zajednice na razvoju i afirmaciji volonterskog rada. Naša je vizija volonterstvo učiniti dijelom naše svakodnevice, pokretom koji je priznat i cijenjen u svakom segmentu svoga djelovanja stoga smo okupili grupu ljudi koji nam svojim iskustvom i znanjem mogu pomoći u ovom procesu. Savjet je osnovan u proljeće 2005 godine i svojim je angažmanom potaknuo i podržao osnivanje Volonterskog Centra Osijek. Djelovanje Savjeta usmjereno je na:

- izradu strategije razvoja volonterstva u regiji;
- osmišljavanje i oživotvorenje inovativnih socijalnih projekata koji će uključivati volontere;
- promociju volonterskog rada;
- otvaranje vrata institucija za prihvata volontera.

Savjet djeluje kao komisija za dodjelu godišnje Volonterske nagrade. Članovima Savjeta Volonterski centar Osijek osigurava podršku u radu kroz informativnu i logističku potporu, edukaciju i razmjenu iskustva s drugim sličnim organizacijama u zemlji i inozemstvu. Savjet broji 5 aktivnih članova.

Mreža za razvoj volonterstva

Mreža za razvoj volonterstva je neformalna mreža organizacija koje razvoj volonterstva imaju kao jedan od svojih glavnih ciljeva. Organizacije članice i osnivači su Udruga za razvoj civilnog društva SMART(Volonterski centar Rijeka), Udruga Mi i MOST (Volonterski centar Split) , Volonterski Centar Zagreb i Volonterski centar Osijek. Tijekom proteklog razdoblja Mreža bilježi sljedeća postignuća:

- Jačanje Mreže kroz redovite kontakte i zajedničke aktivnosti
- Otvaranje suradnje s Ministarstvom obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti na pitanjima stvaranja poticajnog okruženja za razvoj volonterstva
- Uspostavljanju suradnja s Nacionalnom zakladom na pripremi i organiziranju četvrte Nacionalne konferencije o volonterstvu
- Otvaranju suradnje s predstavnicima poslovnog sektora na razvoju volontiranja zaposlenika u zajednici. Konkretni kontakti i razgovori otvoreni su sa Hrvatskim poslovnim savjetom za održivi razvoj HRPSOR i Zagrebačkom bankom
- Izrađen je zajednički projekt razvoja mreže čiji je nositelj Udruga MI iz Splita , a projekt je poslan u Nizozemsku u sklopu projekta MATRA na procjenu za financiranje

Publikacije

Volonterski info bilten – svibanj 2007, 500 primjeraka

«Kako ih pronaći, kako ih zadržati»- smjernice za rad s volonterima, u izdanju Udruge za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke, 100 primjeraka za Volonterski Centar

Osijek. U sklopu publikacije nalazi se CD koji sadrži korisne obrasce za postavljanje volonterskog programa u organizaciji.

«Zakonsko uređenje u Republici Hrvatskoj»- u izdanju Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, u suradnji s volonterskim centrima

«Manifest za volonterstvo u Europi»- prijevod teksta preuzetog od strane europskog volonterskog centra, u izdanju Volonterskog centra Osijek , 1000 primjeraka

Promocija

Aktivnosti volonterskog centra bile su i u ovoj godini dobro popraćene, što je omogućilo da se dodatno promoviraju vrijednosti i koncept volonterstva.

Članci o Volonterskom centru i volonterskim aktivnostima objavljeni su u Slavonskom domu, Glasu Slavonije i Slavonskom poduzetniku (ukupno 13 članaka)

Plilozi i emisije koje su pratile naš rad emitirane su na Vinkovačkoj televiziji, Slavonskoj televiziji, Osječkoj televiziji i HTV-u.

Također surađujemo sa nekoliko značajnijih web portala; Moj posao, Portal 031, Osijek on-line, Panonius.

Sudjelovanje na seminarima i konferencijama

Seminar « Eastern European Volunteer Innovators», Citizen indeed, Atena, Grčka, Ožujak 2007, Lejla Šehić Relić

Konferencija YOU::VOL, European Volunteer Centre, Skoplje, Makedonija, Ožujak 2007, Jelena Kamenko

Konferencija «Stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterizma», Novosadski humanitarni centar, Novi Sad, Srbija, Travanj, 2007- Lejla Šehić Relić

Međunarodni trening « Young european facilitators, Peers and youth leaders-we wont..you!, Ključ, BiH, Srpanj 2007, Jelena Kamenko

Konferencija

Regionalna konferencija «Neformalno obrazovanje na Balkanu», Balkan Forum-mreža resursnih centara za NVO Zapadnog Balkana, Sarajevo, BiH, rujan 2007, Lejla Šehić Relić

Godišnja skupština Europskog volonterskog centra sa seminarom na temu «Equal opportunities for all-Volunteering and Diversity», EVC, Budimpešta, Mađarska, rujan 2007, Lejla Šehić Relić

Nacionalna konferencija o volonterstvu « Volontiram lokalno, djelujem globalno», Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti i Mreža za razvoj volonterstva, Opatija, listopad 2007, Lejla Šehić Relić i Jelena Kamenko

Organizacijski razvoj

Upravno odbor Volonterskog centra sastao se u ožujku kao bi pripremio održavanje redovite Skupštine. Na ovom sastanku upravni odbor je na osobni zahtjev razriješio dužnosti predsjednice Sanju Vuković Čović . Sanja je ostala aktivna članica upravnog odbora. Za novog predsjednika izabran je Aron Stanić.

U travnju mjesecu održana je redovita Skupština Volonterskog centra na kojoj je sudjelovalo 17 članova. Skupština je usvojila izvještaj o radu, podržala izbor novog predsjednika Upravnog odbora Arona Stanića te usvojila izmjene i dopune Statuta. Novi Statut te promjena osobe za zastupanje registrirana je u Uredu državne uprave za Osječko-baranjsku županiju.

U proteklom razdoblju Centar je imao 2 zaposlene osobe.

Volonterski centar je za potrebe provedbe svojih aktivnosti uključio 15 volontera i volonterki: Danka Beljan, Tihana Bogdanović, Dragana Jukić, Andrea Plavšić, Ivana Barišić, Anrea Kobaš, Marijana Jukić, Dajana Babli, Ana Birmili, Kristina Podobnik, Ana Rajković, Anela Bocor, Marija Kvaternik, Ivan Čondić i Višnja Radović.

Od siječnja do rujna je s nama bio i civilni ročnik Mario Džido .

Ured Volonterskog centra dodatno je opremljen. Dio opreme kupljen je sredstvima iz projekta koji su financirao AED/USAID, a drugi dio dobili smo nakon zatvaranja AED-ovog ureda u kolovozu.

Tako je Volonterski centar dodatno opremljen sa :

Tri uredska ormara

Uredski stol i stolica

Laptop

Multifunkcionalni uređaj za kopiranje, skeniranje i faxiranje

Prikupljanje sredstava:

Za rad u ovoj godini osigurana su sredstva:

Nacionalna Zaklada za razvoj civilnog društva – Program ŠALTER

Norveško veleposlanstvo- Razvoj volonterstva

Grad Osijek- Razvoj volonterstva

Grad Osijek, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb – Volonterska iskra

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ ZA 2007. GODINU

Ukupan proračun za 2007. - 303 029,00 kn

Ukupan prihod za 2007. – 261 803,00

Ukupan rashod 2007. – 243 917,00