



IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG CENTRA OSIJEK ZA RAZDOBLJE 1.1.2009. – 30.09.2009.



A) Programski razvoj

Volonterski Centar Osijek u četvrtoj godini svog postojanja nastavio je na podizanju kvalitete postojećih usluga i uvođenju novih aktivnosti.

Pri kreiranju i provedbi aktivnosti tim Volonterskog centra oslanjao se na ciljeve, koji su postavljeni u dugoročnom programu rada izrađenom povodom osnivanja organizacije 2005, a koji su modificirani prema potrebama korisnika te predstavljaju temelj za izradu Strategijskog plana 2010. – 2013. godine:

1. Promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva.
2. Povećati broj volontera na području Slavonije i Baranje.
3. Unaprijediti kapacitete za prihvata volontera.
4. Podržati volonterske inicijative i javne akcije građana koje doprinose poboljšanju zajednice.
5. Doprinijeti afirmaciji volonterstva kod djece i mladih.
6. Potaknuti i podržati volonterski angažman poslovnog sektora u zajednici.
7. Unaprijediti suradnju predstavnika zajednice (lokalne uprave, javnih institucija i udruga) na afirmaciji volonterskog rada.
8. Poticati i provoditi inovativne projekte uključivanja volontera.
9. Povećati utjecaj na javne politike umrežavanjem sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu.
10. Biti dobro vođena, učinkovita i utjecajna organizacija koja kontinuirano radi na svom unaprjeđenju.

Prateći gore navedene ciljeve i potrebe u okolini, Volonterski centar je u proteklom razdoblju provodio sljedeće aktivnosti i ostvario sljedeća postignuća u dva programska područja:

I. RAZVOJ VOLONTERSTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE

Volonterski informacijski servis

Burza volontera

Burza volontera predstavlja mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada. Kako bi ovaj servis mogao funkcionirati, u Volonterskom centru Osijek postavljene su dvije baze podataka koje sadrže informacije o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihove interese i potrebe. Radi lakše dostupnosti ovog servisa, organizacije u potrazi za volonterima, kao i građani koji žele volontirati svoje prijave mogu popuniti i on-line na web stranici Centra, www.osvolonteri.hr.

U izvještajnom razdoblju u bazu volontera prijavljeno je 98 novih pojedinaca koji žele volontirati. Baza volontera ukupno broji 432 registrirane osobe.

Od podataka dobivenih iz baze volontera uspostavljena je volonterska mailing lista na koju Volonterski centar redovito prosljeđuje informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti. Mailing lista ima 369 registriranih volontera i u izvještajnom razdoblju upućeno je 43 obavijesti različitog sadržaja.

Zahtjevi organizacija za potražnjom volontera povećavaju se iz godine u godinu, tako da u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo 31 zahtjev za volonterima. Ipak, veći broj organizacija odlučuje se na izravniji zahtjev za volonterima, pa bilježimo manji postotak onih koji su volontere zatražili on-line, putem interneta.

Kako bi u potpunosti ispunila svoju svrhu Burza volontera u protekloj je godini pomogla u spajanju 114 volontera/ke s 21 organizacijom (ustanove i udruge).

Volonterski centar Osijek, također pruža i informacije o mogućnostima međunarodne razmjene volontera kroz suradnju s međunarodnim volonterskim organizacijama i drugim volonterskim centrima u Hrvatskoj.

Edukacije o volonterskom radu

Edukacije o volonterstvu koje Volonterski centar Osijek provodi u prvom redu vezane su za približavanje vrijednosti volonterstva, koncepta organiziranog volontiranja te podizanje znanja i vještina potrebnih za postavljanje kvalitetnih volonterskih programa.

Ciljne skupine prezentacija, seminara, radionica koje smo organizirali bili su pojedinci različitih profila zainteresirani za volontiranje, neprofitne organizacije koje žele uključiti volontere u svoj rad, nastavnici i stručno osoblje škola te učenici i studenti. U proteklom razdoblju organizirane su i provedene sljedeće aktivnosti usmjerene na edukaciju:

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
Mogućnosti volontiranja (Osijek)	prezentacija	Studenti Filozofskog fakulteta	25	siječanj
Gdje volontirati? (Beli Manastir)	tribina	Građani	60	veljača
Vrijednosti volonterstva (Belišće)	prezentacija	Predstavnici udruga i volonteri	30	ožujak
Radionica za volontere «Biti volonter» (Belišće)	Jednodnevna radionica	volonteri	17	ožujak
«Ti u akciji»	prezentacija	Predstavnici udruga	50	ožujak
Ciklus radionica za koordinate volontera «Menadžment volontera»	Modularni ciklus radionica u trajanju od šest dana	Predstavnici udruga i ustanova s područja Slavonije i Baranje	15	Ožujak, travanj, svibanj
Volontiranje kao cjeloživotno učenje	Okrugli stol	Predstavnici škola i fakulteta	30	travanj
Radionica na temu «Biti volonter» (Orahovica)	Dvodnevna radionica	volonteri	19	svibanj
Radionica za volontere «Biti volonter» (Belišće)	Jednodnevna radionica	volonteri	13	srpanj
Ciklus radionica za koordinate volontera «Menadžment	Modularni ciklus radionica u trajanju od šest	Predstavnici udruga i ustanova s područja Slavonije i	14	rujan, listopad, studeni

volontera»	dana	Baranje		
Okrugli stol «Kako motivirati volontere»	Okrugli stol	Učenici srednjih škola iz Osijek	35	listopad
Vrijednosti volonterstva	prezentacija	Učenici osnovnih i srednjih školi iz Donjeg Miholjca	20	listopad
Ciklus radionica za koordinate volontera «Menadžment volontera»	Modularni ciklus radionica u trajanju od šest dana	Predstavnici udruga i ustanova s područja Slavonije i Baranje	9	studen, prosinac, siječanj
Okrugli stol povodom obilježavanja međunarodnog dana volontera	Okrugli stol	Predstavnici lokalne samouprave, organizacija civilnoga društva i šire zajednice iz Vukovara	12	prosinac

Analiza evaluacija naših prezentacija i radionica ukazuje na visoku razinu zadovoljstva sudionika (4,5) te interes za individualno dizajniranim edukacijsko-savjetodavnim paketima.

Savjetovanje i konzultacije

Kako privući i zadržati volontere okosnica je usluge koju Volonterski centar pruža organizacijama koje žele uključiti volontere. Ova usluga uključuje procjenu potreba te kreiranje individualnog plana postavljanja kvalitetnog volonterskog programa. Osim toga Centar ima zadatak promovirati primjere dobre prakse i pomoći u pronalaženju volontera.

Nažalost na našem području još uvijek nije dovoljno razvijena svijest o potrebi kreiranja volonterskih programa, no bilježimo porast organizacija (udruga i ustanova) koji nam se obraćaju s upitima vezanim za kvalitetno uključivanje volontera.

Volonterski centar u protekloj je godini svojim savjetima i logističkom podrškom pomogao oko 10 udruga te 7 ustanova u kreiranju volonterskog programa te u kvalitetnom uključivanju volontera.

Također, u 2009. godini bilježimo znatan porast za savjetovanjem vezanim uz provedbu Zakona o volonterstvu te evidencije volonterskog rada. U proteklom izvještajnom razdoblju bilježimo petnaestak telefonskih i osobnih upita vezanih uz ovo područje.

Promocija volontiranja u ustanovama i institucijama

Kako bismo što kvalitetnije odgovorili na izazove i potrebe uključivanja volontera, programski tim proveo je u rujnu istraživanje među ustanovama s našeg područja o razini motivacije za uključivanje volontera, trenutne prakse te osnovnim problemima i potrebama koje su prisutne u ustanovama. Osnovni nalazi ovog istraživanja imaju slijedeće zaključke: mali broj ustanova organizirano prima volontere, dio njih prima volontere spontano i bez osmišljenog programa, u pravilu u većini ustanova postoje motivirani pojedinci koji su zainteresirani pokrenuti volonterske programe, ali u manjem broju ustanova je zainteresiran i menadžment, veliki broj zaposlenih u ustanovama još uvijek ne razumije koncept volontiranja i ima predrasude prema uključivanju volontera.

Kroz edukacijske cikluse «Menadžment volontera» koji su provedeni tijekom protekle godine započela je suradnja s nekoliko ustanova i institucija iz Slavonije i Baranje te su osposobljeni koordinatori volontera koji će kasnije uz savjetodavnu podršku i pomoć programskog tima raditi na postavljanju/usavršavanju volonterskih programa u ustanovama i institucijama s ciljem humaniziranja usluga koje pružaju kroz svoje socijalne programe. Nakon sva tri provedena ciklusa oformljena je mreža koordinatora volontera koji za sada, nakon završene edukacije

moгу razmjenjivati svoja iskustva, spoznaje te unaprijediti svoj rad kroz redovne kontakte putem mailing liste, a do sada je održan i jedan zajednički susret svih koordinatora u rujnu. Kroz edukacijski ciklus «Menadžment volontera» educirano je 12 koordinatora volontera iz 7 ustanova s područja Slavonije i Baranje, a svih 7 ustanova započelo je s postavljanjem volonterskih programa, dok je dio njih u svoj rad s korisnicima počeo uključivati i volontere.

Odgov za volontiranje

Prošle godine programski tim započeo je promoviranje prakse odgoja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama, a ovu praksu nastavili smo i u ovoj godini. U tu svrhu njegovali smo već započetu dobru suradnju s deset osnovnih i srednjih škola s našeg područja. Kroz ovu aktivnost interaktivnim prezentacijama animirali smo učenike te njihove profesore na volonterski angažman, a uloga je programskog tima bila povezati škole, ali i fakultete s različitim potrebama u društvu na koje udruge i ustanove odgovaraju svojim socijalnim programima. Tako smo ove godine povezali ustanove i udruge sa srednjim školama te Ekonomskim fakultetom u Osijeku čiji su studenti i učenici volonterski angažirani u zajednici, a dobar dio njih postao je i dugoročnim volonterima u pojedinim ustanovama/udrugama.

Razvoj školskog volontiranja, kao i odgoj za volontiranje dio su jednog regionalnog projekta kojeg provodimo zajednički s Albanijom, Bosnom i Hercegovinom, Srbijom, Crnom Gorom, Kosovom, Makedonijom i Slovenijom. Nositelji ovog projekta su Slovenci, tj. Slovenska filantropija iz Ljubljane, a u svim navedenim zemljama projekt je financijski podržan od strane Američke ambasade. Također, ovaj projekt financijski podržava i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa u školskoj godini 2009./2010.

Volonterska iskra

Početakom 2007. godine Volonterski centar pokrenuo je projekt *Volonterska iskra* koji je osmišljen kako bi djeci i mladima koji imaju otežane životne uvijete pružio dodatnu podršku u savladavanju školskog gradiva i njihovom svakodnevnom životu. Kako se ovaj projekt pokazao jako uspješnim, odlučili smo nastaviti s njegovom provedbom i u 2008. te 2009. godini. Tako smo organizirali grupu od desetak volontera koji svojim prijateljima pomažu prevladati prepreke svakodnevice. U provedbi ovog projekta surađujemo sa SOS Zajednicom mladih.

Organiziranje volonterskih akcija i manifestacija te poticanje korporativnog volontiranja

Projektni tim tijekom mjeseca srpnja organizirao je volontersku akciju volontiranja zaposlenika poslovnog sektora. Jedna od osnovnih aktivnosti Volonterskog centra Osijek usmjerena je i na promociju i razvoj korporativnog volontiranja, jednog od oblika volontiranja u kojem zaposlenici poslovnog sektora žele kroz volonterske aktivnosti doprinijeti razvoju zajednice.

Prepoznavši potrebu SOS Dječjeg sela Ladimirevci za krećenjem i uređivanjem kuća u kojima žive djeca bez roditeljske skrbi, Volonterski centar Osijek posredovao je u pronalasku volonterskog angažmana za 12 zaposlenika osječke i požeške podružnice Coca-Cole HBC Hrvatska.. Volonterska akcija doprinosi poslovnog sektora razvoju zajednice organizirana je 25. srpnja 2009. godine, a 12 zaposlenika/volontera pomoglo je djeci bez roditeljske skrbi krećenjem dviju SOS kuća.

Istraživanje

Krajem 2008. godine Volonterski centar Osijek uključio se u izradu studije "The State of Volunteerism in Southeastern Europe and CIS Region". Volonterski centar Osijek u izradi ove studije surađivao je s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke te s Volonterskim centrom Zagreb. Studija se, osim u Hrvatskoj, provodila i u Albaniji, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Kosovu, Makedoniji, Crnoj Gori, Srbiji, Kazahstanu, Kyrgyzstanu, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Uzbekistanu, Armeniji, Azerbejdžanu, Gruziji, Bjelorusiji, Moldaviji, Rusiji i Ukrajini. Studija je dio međunarodnog istraživačkog projekta iniciranog od strane Volonterskih Ujedinjenih Naroda/Program Ujedinjenih naroda za razvoj (UNV/UNDP). Početkom godine napravljen je izvještaj za Hrvatsku, a sveobuhvatni rezultati studije biti će tiskani u objedinjenom izvještaju iz svih navedenih zemalja.

Cilj je ove studije bio prije svega utvrditi stupanj razvoja volonterstva u svakoj od gore navedenih zemalja, zatim pružiti pregled volonterskih trendova i identificirati primjere pozitivne prakse. Jedan se dio istraživačkoga rada odnosio i na procjenu mogućnosti daljnjeg razvoja i promocije volonterstva u zemlji. U istraživanje su bile uključene organizacije civilnoga društva iz lokalne zajednice (i drugi relevantni dionici) koje su imale interesa sudjelovati u ovom području.

Promocija volonterstva

Održavanje i razvoj volonterske web stranice

Web stranica Volonterskog centra redovito se održava i nadopunjuje novim sadržajima. Stranica nudi mogućnost on-line prijave volontera i organizacija koje ih trebaju, aktivnosti koje VCO provodi, edukacije, publikacije, aktualne vijesti te općenite podatke o našoj organizaciji i razvoju volonterstva. U proteklom razdoblju stranica bilježi oko 2290 posjetitelja (zbog prelaska na drugi server početkom godine, nis mo bili u mogućnosti pratiti točan broj posjeta od siječnja). Također, u protekloj godini bilježimo povećan broj on-line prijava za volontiranje, pa se tako putem web stranice za volontiranje prijavilo 55 građana s područja Slavonije i Baranje. Iako se udruge/ustanove još uvijek odlučuju za izravniji pristup pronalaženja volontera, u ovoj godini bilježimo i porast on-line potražnje za volonterima.

Promocija vrijednosti volonterstva kroz medije

Aktivnosti volonterskog centra bile su i u ovoj godini dobro popraćene, što je omogućilo da se dodatno promoviraju vrijednosti (sloboda izbora, humanost, suosjećanje, aktivizam) i koncept volonterstva.

U ovom izvještajnom razdoblju gostovali smo na Radio Osijeku, Gradskom radiju, Slavanskom radiju, Osječkoj TV, Slavansko-brodskoj televiziji te Vinkovačkoj televiziji.

Također surađujemo s nekoliko značajnijih web portala: Moj posao, Portal 031, Osijek on-line, Panonius koji redovito objavljuju najave naših događanja.

Izrada i tisak promotivnog materijala

Zbog preseljenja uredskih prostorija krajem godine, u prosincu smo izradili nove ploče s natpisom i logom Volonterskog centra Osijek, kao i prigodnu ploču/poruku s citatom koja se, simbolično, nalazi na ulazu u uredske prostorije Volonterskog centra Osijek.

Izrada elektronskog volonterskog biltena

Volonterski centar Osijek u fazi je osmišljavanja elektronskog biltena koji će pružati aktualne informacije o volonterstvu, inicijativama važnim za razvoj volonterstva, aktivnostima Hrvatske mreže volonterskih centara te aktivnostima koje Volonterski centar Osijek provodi na području Slavonije i Baranje. Elektronski volonterski bilten prosljeđuje se mailom na mailing listu udruga i

volontera Volonterskog centra Osijek koja broji preko 300 udruga s područja Slavonije i Baranje te isto toliko volontera.

U ovom izvještajnom razdoblju, započeli smo s uređivanjem elektronskog volonterskog biltena, a bilten će biti poslan na preko 300 adresa udruga/ustanova s mailing liste te na mail adrese preko 350 volontera.

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera i dodjela godišnjih volonterskih nagrada

Obilježavanje Međunarodnog Dana Volontera (05. prosinca) upriličeno je organiziranjem dodjele godišnjih volonterskih nagrada u suradnji sa Savjetom za razvoj volonterstva koji je postavio kriterije za dodjelu nagrade te je bio i stručna komisija pri odabiru kandidata za istoimenu nagradu. Godišnja volonterska nagrada dodijeljena je po prvi put u prosincu 2006. godine, a ove godine, četvrte po redu dodijeljeno je 6 volonterskih nagrada u dvije kategorije (volonterski angažman pojedinca te najbolje primjere dobre prakse uključivanja volontera) za područje grada Osijeka te regiju Slavonije i Baranje.

Suradnja predstavnika zajednice na razvoju volonterstva

Savjet za razvoj volonterstva predstavlja suradnju predstavnika zajednice na razvoju i afirmaciji volonterskog rada. Naša je vizija volonterstvo učiniti dijelom naše svakodnevice, pokretom koji je priznat i cijenjen u svakom segmentu svoga djelovanja stoga smo okupili grupu ljudi koji nam svojim iskustvom i znanjem mogu pomoći u ovom procesu. Savjet je osnovan u proljeće 2005. godine i svojim je angažmanom potaknuo i podržao osnivanje Volonterskog Centra Osijek. Djelovanje Savjeta usmjereno je na:

- izradu strategije razvoja volonterstva u regiji;
- osmišljavanje i oživotvorenje inovativnih socijalnih projekata koji će uključivati volontere;
- promociju volonterskog rada;
- otvaranje vrata institucija za prihvata volontera.

Savjet djeluje kao komisija za dodjelu godišnje Volonterske nagrade.

Članovima Savjeta Volonterski centar Osijek osigurava podršku u radu kroz informativnu i logističku potporu, edukaciju i razmjenu iskustva s drugim sličnim organizacijama u zemlji i inozemstvu. Savjet broji 5 aktivnih članova.

Za vrijeme trajanja programa savjet je održao četiri sastanka, a najveći broj sastanaka odvijao se u drugom dijelu godine povodom raspisivanja natječaja za dodjelu godišnjih volonterskih nagrada, definiranja kriterija te odabira dobitnika.

Sudjelovanje u mrežama i asocijacijama koje afirmiraju i promoviraju volonterstvo

Hrvatska mreža volonterskih centara

Hrvatska mreža volonterskih centara je neformalna mreža organizacija koje razvoj volonterstva imaju kao jedan od svojih glavnih ciljeva. Organizacije članice i osnivači su Udruga za razvoj civilnog društva SMART (Volonterski centar Rijeka), Udruga Mi i (Volonterski centar Split), Volonterski Centar Zagreb i Volonterski centar Osijek. Tijekom proteklog razdoblja Mreža bilježi sljedeća postignuća:

- Jačanje Mreže kroz redovite kontakte i zajedničke aktivnosti;
- Razmjena iskustava;
- Informiranje javnosti o aktivnostima centara te Hrvatske mreže volonterskih centara;
- Unaprjeđenje standarda u području izobrazbe o volonterstvu i menadžmenta volontera;
- Odrađena tri ciklusa edukacija o menadžmentu volontera u četiri regije Hrvatske;

- Web stranica Hrvatske mreže volonterskih centara koja nudi informacije o Mreži, njezinim članovima te volonterskim aktivnostima u RH redovno je ažurirana;
- U rad Mreže uključena jedna nova organizacija iz Belog Manastira (OAZA) kao pridružena članica;
- Poticanje i promocija volontiranja poslovnog sektora u zajednici;
- Zagovaranje pojačanog uključivanja volontera u rad ustanova zdravstvene i socijalne skrbi;
- Suorganiziranje okruglog stola „Izazovi razvoja volonterstva u vrijeme ekonomske krize“ u Saboru RH.

Članstvo u međunarodnim organizacijama

Volonterski centar Osijek član je Europskog volonterskog centra CEV iz Bruxellesa, krovne organizacije preko pedeset organizacija posvećenih razvoju i promociji volonterstva s područja cijele Europe. Sudjelovanjem na Generalnim skupštinama, radnim skupinama te konferencijama u organizaciji CEV-a i Volonterski centar Osijek redovito daje svoj doprinos europskoj dimenziji volonterstva. Jedno od ključnih postignuća CEV-a jest lobiranje za 2011. godinu kao Europsku godinu posvećenu volontiranju. U ovoj kampanji sudjeluje i Volonterski centar Osijek kao jedna od organizacija članica.

Mreža mladih Hrvatske

Mreža mladih Hrvatske je savez 52 nevladine udruge mladih i za mlade koja u RH djeluje kao nacionalna krovna organizacija mladih. MMH zagovara i promiče interese i stavove mladih na načelima tolerancije, razumijevanja te poštivanja njihovih prava i potreba.

Volonterski centar Osijek sudjelovanjem na Skupštini te kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži.

Također, u ovoj godini pomogli smo u organizaciji Info-dana MMH održanih u listopadu u Osijeku, u trajanju od dva dana.

Job shadowing

Alžbeta Mračkova, projektna voditeljica iz slovačke organizacije civilnoga društva C.A.R.D.O. iz Bratislave boravila je tri tjedna u rujnu 2009. god. u Volonterskom centru Osijek, u sklopu projekta “Razmjena iskustava u području volontiranja mladih”. Ovaj projekt financijski je podržan od strane Izvršne agencije za obrazovanje, kulturu i audio-vizualne medije kroz program Europske komisije “Mladi na djelu” (Action 3.1 – Job shadowing).

Cilj ovoga projekta bio je prikupljanje novih iskustava, informacija, vještina i znanja o volontiranju mladih u Hrvatskoj, različitim projektima koji uključuju mlade volontere te alatima kojima se služe pri provedbi volonterskih projekata.

Tijekom svog trodnevnog boravka Betka je imala prilike upoznati se s volonterskim programima organizacija civilnoga društva na području Osijeka i šire okolice te zakonodavnim okvirom za volontiranje u Republici Hrvatskoj. Kroz primjere dobre prakse uključivanja volontera i posjete Volonterskom centru Tenja, Klubu roditelja i djece s teškim invaliditetom “Novi dan”, Centru za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek, Ekološkom društvu “Zeleni Osijek”, Udruzi za rad s mladima “Breza”, Domu za psihički bolesne odrasle osobe, Volonterskom centru Rijeka te Volonterskom centru Zagreb Betki su prezentirani interesantni volonterski programi/projekti u koje su uključene različite skupine mladih ljudi kao volonteri.

II. REGIONALNI PROGRAM JAČANJA SPOSOBNOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOGA DRUŠTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE – ŠALTER

Program Šalter predstavlja mrežu info-ureda u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru koji nude usluge informiranja, savjetovanja, edukacije i tehničke podrške aktivnim pojedincima, civilnim inicijativama i organizacijama civilnog društva.

Program u partnerstvu provode *PRONI Centar za socijalno podučavanje, Volonterski centar Osijek i Projekt Građanske Demokratske Inicijative - P.G.D.I. Beli Manastir*. Članice Mreže su samostalne udruge koje provode aktivnosti u domeni svoje misije. Svaka od ovih organizacija u sklopu programa ŠALTER pruža potporu civilnim inicijativama i drugim organizacijama civilnog društva prema zajednički dogovorenim standardima.

U sklopu programa ŠALTER, Volonterski centar Osijek bilježi povećanu potražnju za uslugama informiranja, savjetovanja i izobrazbe općenito u odnosu na prethodnu godinu. Ovome uvelike pridonosi i intenziviranje te proširivanje aktivnosti na području Brodsko-posavske županije te tako u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo i porast broja novih korisnika. S velikim brojem udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije ostvarili smo svakodnevne kontakte kroz pružanje usluga informiranja i savjetovanja. Udruge na dnevnoj bazi nazivaju telefonom, šalju upite mailom ili osobno dolaze u prostorije Volonterskog centra s upitima za potražnjom korisnih informacija te savjeta. U proteklih nekoliko godina provedbe Programa ŠALTER organizacije civilnoga društva s područja Osječko-baranjske županije prepoznale su program ŠALTER te usluge koje su im omogućene i svakodnevno dostupne u Volonterskom centru Osijek provedbom ovog Programa te koje kontinuirano i svakodnevno koriste. Sličan razvoj situacije odvijao se i na području Brodsko-posavske županije od početka ove godine, a u prilog tome govori i činjenica da je na zadnjoj radionici održanoj u rujnu u Slavonskom Brodu prisustvovalo 38 predstavnika organizacija civilnoga društva.

Usluge informiranja, u proteklom izvještajnom razdoblju najčešće su se pružale mailom, slanjem korisnih informacija na mailing listu udruga s područja Slavonije i Baranje, koja broji nešto više od 300 adresa organizacija civilnoga društva. Tijekom provedbe Programa u ovoj godini na mailing listu upućeno je i proslijeđeno 97 različitih informacija, za što je utrošeno oko 42 sata informiranja. Od toga su se najčešće pružene informacije odnosile na mogućnosti prijave projekata udruga na aktualne natječaje, informacije o dodatnim mogućnostima izobrazbe, održavanja seminara, radionica i prezentacija, pružanje usluga kroz Program ŠALTER itd. Dio usluga informiranja odrađen je i kroz postavljanje svih relevantnih informacija na web stranicu Programa (www.salter.com.hr) u ukupnom trajanju od 5 sati. Informiranje smo vršili i telefonskim putem te osobnim dolascima korisnika u prostorije Volonterskog centra, ali i ostavljanjem letaka na frekventnim mjestima kao i na sastancima koje smo održali s predstavnicima lokalne uprave. Usluge informiranja (telefonski i osobno) pružene su pojedinačno za oko 50 udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije. Više od polovine udruga usluge informiranja koristilo je više puta, pa tako bilježimo 80 upita udruga za uslugama informiranja. Ukupno je za usluge informiranja utrošeno oko 130 sati.

Također, usluge informiranja vršili smo i putem održanih prezentacija u ukupnom trajanju od tri i pol sata.

Usluge savjetovanja pružene su pojedinačno za 43 udruge s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije, a ukupno u izvještajnom razdoblju bilježimo 64 savjetovanja u ukupnom trajanju od 51 sat. Najveći broj sati pružanja usluga savjetovanja odnosio se na tehničku pripremu projektnih prijedloga, izvještaja donatorima te računovodstvena pitanja, dok

se jedan manji dio pruženih usluga odnosio na savjetovanje o nekim pravnim pitanjima te ostalim segmentima organizacijskog razvoja kao što su planiranje i provedba pojedinih aktivnosti, itd.

Općenito govoreći, možemo reći da su usluge informiranja i savjetovanja zastupljene u podjednakoj mjeri jer smo u ovom izvještajnom razdoblju bili suočeni i s povećanim potrebama organizacija civilnoga društva. Također, udruge često izražavaju i sve veću želju za održavanjem većeg broja radionica i seminara koji bi im pružili dodatna znanja te omogućili lakše umrežavanje s ostalim organizacijama civilnoga društva. Veći dio naših korisnika predstavljaju relativno mlađe udruge (po godinama postojanja) kojima je potrebno osnovno, bazično znanje, savjeti i informacije o organizacijskom razvoju općenito te mogućnostima umrežavanja i suradnje.

Još jedna važna činjenica odnosi se i na pružanje tehničke podrške organizacijama civilnoga društva s područja Osječko-baranjske županije. I u ovoj godini bilježimo određeni broj udruga koje nemaju vlastite prostore za djelovanje i potrebnu uredsku opremu te nam se obraćaju za pomoć u smislu pružanja usluga korištenja prostora, opreme, telefona i interneta. U proteklom izvještajnom razdoblju devet je udruga koristilo prostorije Volonterskog centra Osijek za provođenje aktivnosti u ukupnom trajanju od oko 300 sati. 5 organizacija civilnoga društva koristilo je usluge najma opreme (laptop i projektor) u ukupnom trajanju od 5 dana, a 4 udruge redovito koriste usluge telefoniranja i korištenja interneta u ukupnom trajanju od 15 sati. I dalje bilježimo manji broj udruga koje u našem uredu koriste usluge fotokopiranja (4 udruge – ukupno 340 kopija) te usluge slanja telefaksa (2 udruge).

U sklopu ovog programa održane su tri radionice za predstavnike organizacija civilnoga društva te dvije prezentacije:

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
Mogućnost korištenja usluga u sklopu Programa ŠALTER (Slavonski Brod)	Dvosatna prezentacija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	20	siječanj
Izrada projektnog prijedloga i proračuna (Osijek)	Jednodnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	11	travanj
Mogućnosti prijava projekata udruga na natječaj (Slavonski Brod)	Dvosatna prezentacija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	6	svibanj
Financijsko poslovanje udruga u praksi (Slavonski Brod)	Poludnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	6	srpanj
Izrada projektnog prijedloga i proračuna (Slavonski Brod)	Jednodnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	38	rujan
Izrada opisnog i financijskog izvješća	Dvodnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	11	studeni

Analiza evaluacija naših prezentacija i radionica ukazuje na visoku razinu zadovoljstva sudionika (4,5) te interes za individualno dizajniranim edukacijsko-savjetodavnim paketima.

B) Organizacijski razvoj

U proteklom izvještajnom razdoblju, Volonterski centar Osijek imao je 3 zaposlene osobe na puno radno vrijeme i povremene suradnike.

U izvještajnom razdoblju Volonterski centar je za potrebe provedbe svojih aktivnosti uključio 18 volontera i volonterki:

Iva Blažanović, Ivan Koledić, Marina Radošević, Krešimir Mikša, Kristina Podobnik, Dragana Jukić, Sanda Milošević, Ana Petrović, Ivana Dobrovšak, Jelena Pandža - volonteri (uredski poslovi)

Dragana Jukić, Mateja Sertić, Kristina Podobnik, - volonterke (provedba radionica za volontere «Biti volonter»)

Kristina Podobnik, Marin Barić, Ivan Koledić, - volonterske akcije

Marina Gvozdenović i Angela Križanac – volonterke (dizajniranje letka)

Silvija Srđak - volonterka (turistički vodič)

Ivan Čondić – volonter (informatički poslovi, umrežavanje i postavljanje mreže računala)

Dražen Tumir – volonter (održavanje uredske opreme)

Sunčica Oberman Peterka i Julia Perić – volonterke (provedba radionice «Autentično liderstvo»)

Oснаživanje kapaciteta volonterskog centra

Kako bismo kompetentno ispunjavali preuzete zadatke i pridonijeli razvoju Centra programski tim kontinuirano je radio na unaprjeđenju osobnih i organizacijskih kapaciteta kroz sudjelovanje na relevantnim seminarima i konferencijama, informalno obrazovanje te razmjenu iskustava.

U proteklom izvještajnom razdoblju sudjelovali smo na sljedećim edukacijama, seminarima i konferencijama:

1. Trening za trenere «Youth Leaders» kojeg je provela europska organizacija ERYICA, Osijek, veljača 2009. g. (Jelena Kamenko)
2. Studijsko putovanje u Nizozemsku u organizaciji MOVISIE-a iz Nizozemske, ožujak 2009. g. Na ovom studijskom putovanju sudjelovali su predstavnici svih regionalnih volonterskih centara u Hrvatskoj, a tijekom studijskog putovanja imali smo prilike upoznati se s volonterskom infrastrukturom u Nizozemskoj, različitim oblicima volontiranja te primjerima dobre prakse. (Jelena Kamenko i Nikoleta Poljak)
3. Trening za trenere «Participatory Output Monitoring» kojeg je provela europska organizacija YEPP, Osijek, ožujak 2009. g. (Jelena Kamenko)
4. Dani udruga, Osijek, travanj 2009. g. (Lejla Šehić Relić, Tatjana Vidaković Gal i Jelena Kamenko)
5. Konferencija «Let's plan and act together», Budimpešta, svibanj 2009. g. u organizaciji Mađarskog kulturnog centra (Jelena Kamenko)
6. Konferencija «Mogućnosti zapošljavanja mladih u istočnoj Hrvatskoj», Osijek, rujan 2009. g. u organizaciji PRONI Centra za socijalno podučavanje i udruge «Slap» (Jelena Kamenko)

7. Konferencija «Voluntary work of youth on Western Balkans as a mean of preparation for citizenship in democratic society», Rogaška Slatina, rujan 2009. g. u organizaciji Slovenske filantropije (Tatjana Vidaković Gal i Jelena Kamenko)
8. Regionalna konferencija «Razvoj društveno odgovornog poslovanja – primjeri dobre prakse», Podgorica, studeni 2009. g. u organizaciji Centra za razvoj nevladinih organizacija (Jelena Kamenko)
9. 1. volonterski susreti «Sve boje volontiranja», Zagreb, studeni 2009. g. u organizaciji Volonterskog centra Zagreb (Jelena Kamenko)
10. Training Course «Cut the ICE», Nizozemska, studeni 2009. godine (volonterka Kristina Podobnik)
11. Study visit «European Social NGOs meeting with Belgium civil society preparing the Belgium EU Presidency 2010 together», Brussels, prosinac 2009. g. u organizaciji Social Platform

Izvori financiranja :

Za rad u 2009. godini osigurana su sredstva:

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva – Program ŠALTER

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti – Volonterski centar Osijek;

Razvoj volonterstva na području Slavonije i Baranje

Američka ambasada – «Voluntary work of youth on Western Balkans as a mean of preparation for citizenship in a democratic society»

Grad Osijek - Razvoj volonterstva

Grad Osijek, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb – Volonterski korak

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta – «Ruke prijateljstva – snaga zajednice»

EACEA, Europska komisija - Job shadowing

Hrvatska lutrija – Razvoj volonterstva u srednjim školama

Osječko-baranjska županija – Mlada MIRAMIDA

Ukupni prihod u 2009. 484. 340,00 kn

Ukupan rashod u 2009. 443. 229,00 kn