



**IZVJEŠTAJ O RADU VOLONTERSKOG  
CENTRA OSIJEK ZA RAZDOBLJE  
1.1.2010. – 31.12.2010.**



**A) Programski razvoj**

Volonterski Centar Osijek u petoj godini svog postojanja nastavio je na podizanju kvalitete postojećih usluga i uvođenju novih aktivnosti.

Pri kreiranju i provedbi aktivnosti tim Volonterskog centra oslanjao se na ciljeve, koji su postavljeni u dugoročnom programu rada izrađenom povodom osnivanja organizacije 2005., a koji su modificirani prema potrebama korisnika te predstavljaju temelj za izradu Strategijskog plana 2010. – 2013. godine:

- 1. Promovirati i afirmirati vrijednosti volonterstva.**
- 2. Povećati broj volontera na području Slavonije i Baranje.**
- 3. Unaprijediti kapacitete za prihvata volontera.**
- 4. Podržati volonterske inicijative i javne akcije građana koje doprinose poboljšanju zajednice.**
- 5. Doprinijeti afirmaciji volonterstva kod djece i mladih.**
- 6. Potaknuti i podržati volonterski angažman poslovnog sektora u zajednici.**
- 7. Unaprijediti suradnju predstavnika zajednice (lokalne uprave, javnih institucija i udruga) na afirmaciji volonterskog rada.**
- 8. Poticati i provoditi inovativne projekte uključivanja volontera.**
- 9. Povećati utjecaj na javne politike umrežavanjem sa srodnim organizacijama u zemlji i inozemstvu.**
- 10. Biti dobro vođena, učinkovita i utjecajna organizacija koja kontinuirano radi na svom unaprjeđenju.**

Prateći gore navedene ciljeve i potrebe u okolini, Volonterski centar je u proteklom razdoblju provodio sljedeće aktivnosti i ostvario sljedeća postignuća u dva programska područja:

**I. RAZVOJ VOLONTERSTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE**

**Promocija volonterstva**

**Održavanje i razvoj volonterske web stranice**

Web stranica Volonterskog centra redovito se održava i nadopunjuje novim sadržajima. Stranica nudi mogućnost on-line prijave volontera i organizacija koje ih trebaju, aktivnosti koje VCO provodi, edukacije, publikacije, aktualne vijesti te općenite podatke o našoj organizaciji i razvoju volonterstva. U proteklom razdoblju stranica bilježi 10 015 posjeta.

Također, u ovoj godini bilježimo povećan broj on-line prijava za volontiranje, pa se tako putem web stranice za volontiranje prijavilo 106 građana s područja Slavonije i Baranje. Iako se udruge/ustanove još uvijek odlučuju za izravniji pristup pronalaganju volontera, u ovoj polovici godine bilježimo i porast on-line potražnje za volonterima (21 on-line pristiglih upita od ukupno 38).

### **Promocija vrijednosti volonterstva kroz medije**

Aktivnosti volonterskog centra bile su i u ovoj godini dobro popraćene, što je omogućilo da se dodatno promoviraju vrijednosti (sloboda izbora, humanost, suosjećanje, aktivizam) i koncept volonterstva.

U ovom izvještajnom razdoblju gostovali smo na HTV-u, Radio Osijeku, Gradskom radiju, Radio Plus, Novi radio Đakovo, Slavonskom radiju, Osječkoj TV, Slavonskoj televiziji.

Također, surađujemo s nekoliko značajnijih web portala: Moj posao, Portal 031, Osijek on-line, Panonius koji redovito objavljuju najave naših događanja.

### **Izrada i tisak promotivnog materijala**

U prvoj polovici godine, Volonterski centar Osijek tiskao je 1 000 komada promotivnog letka s osnovnim informacijama o udruzi, koji ujedno promiče i vrijednosti volonterstva. Letak je distribuiran građanima s područja Slavonije i Baranje (oko 500 komada u izvještajnom razdoblju).

Također, u izvještajnom razdoblju tiskano je 1 000 komada volonterskih knjižica, a u ovoj godini distribuirano je 546 volonterskih knjižica građanima koji su se prijavili za volontiranje Volonterskom centru Osijek te organizatorima volontiranja (udrugama i ustanovama) s područja Slavonije i Baranje.

Povodom obilježavanja Međunarodnog dana volontera te dodjele godišnjih volonterskih nagrada, Volonterski centar Osijek ove je godine tiskao 500 primjeraka publikacije pod nazivom «Budi promjena – učiniti nevidljivo vidljivim» u kojoj su objavljene fotografije i imena svih dobitnika volonterskih nagrada na području Slavonije i Baranje u posljednjih 5 godina.

Također, s obzirom da je ova godina bila petogodišnjica djelovanja Volonterskog centra Osijek, izradili smo promotivni film u trajanju od 10-ak minuta s kojim smo dodatno promovirali naš rad, kao i vrijednosti volonterstva.

### **Izrada elektronskog volonterskog biltena**

Volonterski centar Osijek prosljeđuje elektronski volonterski bilten koji pruža aktualne informacije o volonterstvu, inicijativama važnim za razvoj volonterstva, aktivnostima Hrvatske mreže volonterskih centara te aktivnostima koje Volonterski centar Osijek provodi na području Slavonije i Baranje. Elektronski volonterski bilten prosljeđuje se mailom na mailing listu udruga/ustanova i volontera Volonterskog centra Osijek koja broji preko 340 udruga/ustanova s područja Slavonije i Baranje te 585 volontera.

U ovom izvještajnom razdoblju, uređena su tri volonterska info biltena koja su poslana na preko 340 adresa udruga/ustanova s mailing liste te na mail adrese preko 580 volontera. Bilteni su postavljeni i na web stranici volonterskog centra Osijek ([www.osvolonteri.hr](http://www.osvolonteri.hr)).

### **Obilježavanje Međunarodnog dana volontera i dodjela godišnjih volonterskih nagrada**

Međunarodni dan volontera i ove smo godine obilježili svečanim programom dodjele godišnjih volonterskih nagrada na području Slavonije i Baranje. Volonterski centar Osijek svake godine dodjeljuje simbolične nagrade izrađene u drvetu koje je dizajnirao i izradio poznati osječki kipar Mato Tijardović.

Ove godine dodijeljeno je ukupno 9 nagrada: tri nagrade u kategoriji za volonterski angažman pojedinca, dvije za primjer dobre prakse uključivanja volontera, jedna za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva te, po prvi puta ove godine, uvedena je i nagrada za školsko volontiranje koju su dobile tri osječke srednje škole. Ova svečanost bila je dobro medijski popraćena, a ugostila je oko 140 posjetitelja.

## ***Volonterski informacijski servis***

### **Burza volontera**

Burza volontera predstavlja mjesto razmjene informacija o ponudi i potražnji volonterskog rada. Kako bi ovaj servis mogao funkcionirati, u Volonterskom centru Osijek postavljene su dvije baze podataka koje sadrže informacije o volonterima i organizacijama koje ih trebaju te njihove interese i potrebe. Radi lakše dostupnosti ovog servisa, organizacije u potrazi za volonterima, kao i građani koji žele volontirati svoje prijave mogu popuniti i on-line na web stranici Centra, [www.osvolonteri.hr](http://www.osvolonteri.hr).

U izvještajnom razdoblju u bazu volontera prijavljeno je 221 novih pojedinaca/ki koji žele volontirati. Baza volontera ukupno broji 649 registrirane osobe.

Od podataka dobivenih iz baze volontera uspostavljena je volonterska mailing lista na koju Volonterski centar redovito prosljeđuje informacije o potražnji volontera kao i druge relevantne obavijesti. Mailing lista ima 589 registriranih volontera i u izvještajnom razdoblju upućeno je 60-ak obavijesti različitog sadržaja.

Zahtjevi organizacija za potražnjom volontera povećavaju se iz godine u godinu, tako da u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo 38 zahtjeva za volonterima. Kako bi u potpunosti ispunila svoju svrhu Burza volontera pomogla je u spajanju 311 volontera/ke s 32 udruge/ustanove.

Volonterski centar Osijek, također pruža i informacije o mogućnostima međunarodne razmjene volontera kroz suradnju s međunarodnim volonterskim organizacijama i drugim volonterskim centrima u Hrvatskoj.

## ***Edukacije o volonterskom radu***

### **Edukacija i savjetovanje za volontere**

U protekloj polovici godine održane su dvije jednodnevne ili poludnevne radionice «Biti volonter» kojima je osnovni cilj pripremiti volontere za uključivanje i prilagođavanje u rad organizacija/institucija. Sadržaj radionice obuhvaća pojam i značaj volonterstva, motivaciju i vrijednosti volontiranja, uloge i obveze volontera, osnovne vještine potrebne za provođenje određenih aktivnosti (komunikacija s korisnicima, timski rad itd.) te pruža informacije o međunarodnoj razmjeni volontera. Radionice su provedene u siječnju u Osijeku te u lipnju u Belišću. Na radionicama je ukupno sudjelovao/la 56 pojedinac/ka zainteresiranih za volontiranje.

Osim edukacija, održali smo i 3 prezentacije na temu volonterstva za 56 građana s područja Osijeka, Valpova i Vukovara.

### **Edukacija ustanova i neprofitnih organizacija o učinkovitom menadžmentu volontera**

U mjesecu ožujku, Volonterski centar Osijek započeo je s provedbom modularnog edukacijskog programa na temu menadžment volontera. Ovaj edukacijski program sastoji se od tri dvodnevna modula radionica, a moduli su održavani u ožujku, travnju i svibnju s razmakom između modula od mjesec dana. Modularni ciklus edukacija održan je u Slavanskom Brodu. Nakon svakog od provedenih modula sudionici su imali priliku naučeno implementirati u svojim ustanovama.

Ovaj edukacijski ciklus proveden je na osnovi jedinstvenog nacionalnog kurikuluma kojeg su izradila četiri regionalna volonterska centra u Hrvatskoj (Osijek, Zagreb, Split, Rijeka). Kroz ovu edukaciju sudionici su mogli razviti sposobnosti, vještine i znanja za unaprijeđenje volonterskih programa u svojim ustanovama/organizacijama (uvođenje volonterskog programa, pozivanje, uključivanje, educiranje, praćenje i motiviranje volontera). Po završetku ovog modularnog ciklusa, sudionici edukacije primili su certifikate za koordinate volontera.

U proteklom izvještajnom razdoblju na modularnom ciklusu edukacija iz područja menadžmenta volontera sudjelovalo je 14 predstavnika iz ustanova i udruga iz Slavonskog Broda i okolice.

### **Edukacija učenika i studenata kroz prezentacije o volonterstvu**

U izvještajnom razdoblju održana je jedna prezentacija o volonterstvu za 12 studenata Filozofskog fakulteta u Osijeku u siječnju, kao i jedan trening „Biti volonter“ za 44 studenta Ekonomskog fakulteta u Osijeku.

Osim toga, u sklopu razvoja koncepta školskog volontiranja, na kojem Volonterski centar Osijek sustavno radi od šk. god. 2009./2010., provedeno je 10 prezentacija o volonterstvu u 7 osječkih srednjih i osnovnih škola.

<b>Naziv edukacije</b>	<b>Vrsta</b>	<b>Korisnik/ici</b>	<b>Broj sudionika</b>	<b>Vrijeme provedbe</b>
Radionica na temu «Biti volonter» (Osijek)	Jednodnevna radionica	volonteri	35	siječanj
Radionica na temu «Biti volonter» (Belišće)	Jednodnevna radionica	volonteri	18	lipanj
Ciklus radionica za koordinatore volontera «Menadžment volontera» (Slavonski Brod)	Modularni ciklus radionica u trajanju od šest dana	Predstavnici udruga i ustanova iz Slavonskog Broda i okolice	14	Ožujak, travanj, svibanj
Prezentacija o volonterstvu (Osijek)	prezentacija	Studenti Filozofskog fakulteta u Osijeku	12	siječanj
Radionica na temu «Biti volonter» (Osijek)	Jednodnevna radionica	Studenti Ekonomskog fakulteta u Osijeku	44	listopad
Prezentacija o volonterstvu (Osijek)	10 prezentacija	7 osječkih srednjih i osnovnih škola	256	Travanj-prosinac

### ***Savjetovanje i konzultacije***

Kako privući i zadržati volontere okosnica je usluge koju Volonterski centar pruža organizacijama koje žele uključiti volontere. Ova usluga uključuje procjenu potreba te kreiranje individualnog plana postavljanja kvalitetnog volonterskog programa. Osim toga Centar ima zadatak promovirati primjere dobre prakse i pomoći u pronalaženju volontera.

Nažalost, na našem području još uvijek nije dovoljno razvijena svijest o potrebi kreiranja volonterskih programa, no bilježimo porast organizacija (udruga i ustanova) koji nam se obraćaju s upitima vezanim za kvalitetno uključivanje volontera.

Volonterski centar svojim je savjetima i logističkom podrškom pomogao 37 udruga i ustanova u kreiranju volonterskog programa te u kvalitetnom uključivanju volontera.

Također, u proteklom razdoblju bilježimo znatan porast za savjetovanjem vezanim uz provedbu Zakona o volonterstvu te evidencije volonterskog rada.

### ***Volonterska iskra Promocija volontiranja u ustanovama i institucijama***

Kroz edukacijske cikluse «Menadžment volontera» koji su provedeni tijekom protekle godine započela je suradnja s nekoliko ustanova i institucija iz Slavonije i Baranje te su osposobljeni koordinatori volontera koji će kasnije uz savjetodavnu podršku i pomoć programskog tima raditi na postavljanju/usavršavanju volonterskih programa u ustanovama i institucijama s ciljem humaniziranja usluga koje pružaju kroz svoje socijalne programe.

Kao jedan od rezultata edukacijskog ciklusa o menadžmentu volontera, nekoliko ustanova započelo je s postavljanjem volonterskih programa, dok je dio njih u svoj rad s korisnicima počeo uključivati i volontere. Tako smo u prvoj polovici ove godine, u tom smislu, intenzivirali suradnju s 5 ustanova iz područja socijalne skrbi kojima je programski tim Volonterskog centra Osijek pomogao u dugoročnom uključivanju volontera u rad ustanova te osmišljavanju volonterskih poslova. U izvještajnom razdoblju pružali smo podršku i pomogli u postavljanju volonterskih programa u sljedećim ustanovama: Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, Dom za psihički bolesne odrasle osobe Osijek, Dom za odgoj djece i mladeži, Centar za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“ Osijek te SOS dječje selo Ladimirevci i Zajednica mladih. U ove ustanove upućeno je ukupno 51 volontera/ke koji kontinuirano volontiraju (u prosjeku 2 sata tjedno) na različitim volonterskim poslovima (kreativne radionice, socijalna podrška korisnicima, pomoć u učenju, informatičke radionice itd.). Od početka godine, u ovim je ustanovama odrađeno više od 3 000 volonterskih sati.

Programski tim Volonterskog centra Osijek pripremio je volontere za angažman u ustanovama, koordinate volontera u ustanovama, pružao kontinuiranu podršku ustanovama u provedbi volonterskih programa te osigurao stručnu superviziju za volontere.

### ***Odgoj za volontiranje***

Prošle godine programski tim započeo je promoviranje prakse odgoja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama, a ovu praksu nastavili smo i u ovoj godini. U tu svrhu njegovali smo već započetu dobru suradnju sa sedam osnovnih i srednjih škola s našeg područja. Kroz ovu aktivnost interaktivnim prezentacijama animirali smo učenike te njihove profesore na volonterski angažman, a uloga je programskog tima bila povezati škole, ali i fakultete s različitim potrebama u društvu na koje udruge i ustanove odgovaraju svojim socijalnim programima. Tako smo ove godine povezali ustanove i udruge sa srednjim školama te Ekonomskim fakultetom u Osijeku čiji su studenti i učenici volonterski angažirani u zajednici, a dobar dio njih postao je i dugoročnim volonterima u pojedinim ustanovama/udrugama.

Razvoj školskog volontiranja, kao i odgoj za volontiranje bili su dio jednog regionalnog projekta kojeg smo provodili zajednički s Albanijom, Bosnom i Hercegovinom, Srbijom, Crnom Gorom, Kosovom, Makedonijom i Slovenijom. Nositelj ovog projekta bila je Slovenska filantropija iz Ljubljane, a u svim navedenim zemljama projekt je financijski podržan od strane Američke ambasade. Također, ovaj projekt financijski podržava i Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa u školskoj godini 2009./2010, ali i u 2010./2011.

U kolovozu je organizirana i ljetna škola volontiranja u Sloveniji, na koju je išlo 5 aktivnih volonterki iz srednjih škola iz Osijeka, u pratnji mentora Ugostiteljsko-turističke škole. Ljetna škola poslužila je kao svojevrsna nagrada i poticaj volonterkama za daljnji angažman u zajednici. Uz kreativne i edukativne sadržaje, sudionici su imali priliku družiti se i razmijeniti iskustva sa svojim kolegama iz susjednih zemalja.

U protekloj godini, uključili smo 5 osnovnih te 7 srednjih škola iz grada Osijeka i Vukovara. Iz svake od ovih škola odabran je pedagog/inja kao mentor školskog volontiranja. Svaki mentor/ica izabrao je, prema volji i želji učenika, oko 15 učenika koje je uključio u volonterski klub u školi i provedbu različitih volonterskih aktivnosti, pratio i evidentirao rad volontera te im kontinuirano pružao podršku tijekom njihovog volonterskog angažmana.

Prije početka provedbe aktivnosti, organizirali smo radionicu za mentore na temu „Menadžment volontera u školama“ gdje smo sudionicima ponudili specifična znanja i vještine vezane uz uključivanje volontera, planiranje volonterskog programa i praćenja volontera.

Svi učenici osnovnih i srednjih škola prošli su bazičnu radionicu za volontere „Biti volonter“ gdje su upoznati s konceptom civilnog društva i volonterstva te vrijednostima i vještinama potrebnima za volontiranje. U ovoj godini, održano je 12 dvosatnih prezentacija u 9 osječkih škola.

Sukladno Zakonu o volontiranju, volonterske aktivnosti u osnovnim školama odvijale su se isključivo unutar prostora škole, u produženom boravku, gdje su učenici - volonteri pomagali svojim prijateljima iz nižih razreda u pisanju zadaća, savladavanju školskog gradiva te u provedbi društvenih igara i organizaciji humanitarnih aktivnosti. U osnovnim školama ukupno je sudjelovao 46 učenik/ca koji su odvolontirali preko 1.000 volonterskih sati.

U srednjim školama, aktivnosti su bile nešto drugačije organizirane jer su učenici stariji od 15 godina, uz pismeni pristanak skrbnika/roditelja, bili upućeni na volonterski angažman u desetak različitih ustanova/udruga na području Osijeka u kojima su sudjelovali u različitim kreativnim radionicama, pružali socijalnu podršku korisnicima, pomagali u administrativnim poslovima, sudjelovali u provedbi istraživanja itd. Od početka ove godine 103 srednjoškolca/ke volontiralo je preko 3 000 sati.

### ***Organiziranje volonterskih akcija i manifestacija***

#### **Volonterska akcija oslikavanja DOKKICE**

Projektni tim tijekom mjeseca lipnja organizirao je volontersku akciju volontiranja 13 mladih građana, učenika Srednje škole za tekstil, dizajn i primijenjene umjetnosti Osijek, koji su jedan dan, svojim umjetničkim doprinosom, oslikali vanjske prostorije Osječke kreativne dječje kućice – DOKKICE te na taj način uljepšali boravak djece u ovoj organizaciji.

#### **Sudjelovanje na Zemlji bez granica**

Osim toga, krajem kolovoza/početkom rujna Volonterski centar Osijek na kreativan je način sudjelovao u manifestaciji udruge „Breza“ Zemlja bez granica. Na ovoj manifestaciji sudjelovao je 21 volonter/ka u kreativnoj radionici „Don't be lost, izgradi most“ putem koje su se prezentirale vrijednosti volonterstva. Volonteri su izradili, oslikali i uredili 7 mostova, a svaki je most nosio naziv neke vrijednosti volontera. Na ovoj manifestaciji bilo je prisutno oko 3 000 građana.

#### **Manifestacija „Budi promjena“**

Ove godine Volonterski centar Osijek obilježio je svoju 5. godinu djelovanja manifestacijom pod nazivom „Budi promjena“. Nastavljajući se na dosadašnja postignuća, željeli smo petogodišnjicu djelovanja obilježiti dodatnim poticanjem građanskog aktivizma kojeg držimo iznimno važnim u vremenu krize u kojoj se društvo nalazi. Iz tog razloga, 2. listopada 2010. g. organizirali smo manifestaciju pod nazivom „Budi promjena“. Ovom manifestacijom željeli smo podsjetiti na snagu pojedinca koji promišljanjem društva oko sebe i svojim aktivnim djelovanjem može utjecati na promjenu koja vodi prema otvorenom, demokratskom, socijalno osjetljivom, pravednom, solidarnom, nenasilnom društvu jednakih mogućnosti. U manifestaciju se uključilo 53 volontera u akciji bojanja dječjih igrališta; Volonterski centar Osijek predstavio je

svoj rad na glavnom trgu zajedno s partnerima; a osim toga obojan je i tramvaj s porukama o volontiranju koji se vozi osječkim ulicama.

### **Poticanje korporativnog volontiranja**

Jedna od osnovnih aktivnosti Volonterskog centra Osijek usmjerena je i na promociju i razvoj korporativnog volontiranja, jednog od oblika volontiranja u kojem zaposlenici poslovnog sektora žele kroz volonterske aktivnosti doprinijeti razvoju zajednice.

Volonterski centar Osijek svake godine organizira volonterske akcije zaposlenika u svrhu poticanja korporativnog volontiranja te zadovoljavanja potreba u zajednici.

Početak mjeseca lipnja, započeli smo dogovore s predstavnicima Glaxo-Smith-Kline tvrtke te djelatnicima Siemens, međutim, volonterske akcije nisu organizirane jer su spomenute tvrtke odlučile akcije organizirati na području Zagreba.

### **Suradnja predstavnika zajednice na razvoju volonterstva**

Volonterski centar facilitira rad Savjeta za razvoj volonterstva čije je djelovanje **usmjereno na**: izradu strategije razvoja volonterstva u regiji; osmišljavanje i oživotvorenje inovativnih socijalnih projekata koji će uključivati volontere; promociju volonterskog rada; otvaranje vrata institucija za prihvata volontera te djeluje kao odbor za dodjelu godišnje volonterske nagrade. Članovi Savjeta za razvoj volonterstva predstavnici su Centra za socijalnu skrb Osijek, Društva za pomoć mentalno retardiranim osobama, III. Gimnazije, Ekološke udruge Zeleni Osijek te medija. U planu je proširenje članstva Savjeta kako bi se osigurala veća dinamika rada i drugih aktivnosti članova Savjeta.

Za vrijeme trajanja programa, u ovoj godini, savjet je održao tri sastanka, jedan u svibnju te preostala dva povodom raspisivanja natječaja za dodjelu godišnjih volonterskih nagrada, definiranja kriterija te odabira dobitnika.

### **Sudjelovanje u mrežama i asocijacijama koje afirmiraju i promoviraju volonterstvo**

#### **Sudjelovanje u djelovanju Hrvatske mreže volonterskih centara na nacionalnom nivou**

Hrvatska mreža volonterskih centara pokrenuta je zajedničkom inicijativom organizacija koje rade na razvoju volonterstva na regionalnoj razini (Udruga SMART Rijeka, Udruga MI Split, Volonterski centar Zagreb i Volonterski centar Osijek), a članice Mreže redovito održavaju kontakte kroz zajedničku mailing listu te redovite mjesečne sastanke.

Ciljevi mreže su: promocija volonterstva i povećanje vidljivosti volonterskih aktivnosti; stvaranje poticajnog okruženja za razvoj volonterstva utjecanjem na javne politike i pravno okruženje; povezivanje postojeće lokalne infrastrukture i kapaciteta za razvoj volonterstva na nacionalnom nivou.

U protekloj godini nastavljena je dobra praksa djelovanja Mreže čije su aktivnosti bile usmjerene na:

- zagovaranje uspostavljanja sustava odgoja za volontiranje;
- priprema i kreiranje aktivnosti za obilježavanje 2011. g. - EU godine volontiranja;
- priprema za revidiranje mjera sadržanih u Operativnom planu nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva;
- koordiniranje zajedničkih aktivnosti promocije i predstavljanja;
- zajedničko obilježavanje Europskog dana solidarnosti među generacijama u suradnji s MOBMS-om
- zajednički nastup na Danima udruga u Zadru;

- promocija uloge volontiranja u socijalnoj inkluziji na konferenciji socijalnih radnika u Opatiji
- izradu zajedničkih projekata za prijavu na natječajе unutar IPA fonda.
- organizacija nacionalne konferencije o ulozi i značaju koordinatora volontera u Zagrebu u partnerstvu sa MOBMS-om i projektom TACSO
- sudjelovanje u izradi Nacionalne strategije za zapošljavanje u suradnji sa MMH
- posjet Predsjedniku Josipoviću i razgovor o obilježavanju EU godine volontiranja
- sudjelovanje u multi-regionalnoj radnoj skupini za prvo svjetsko istraživanje o statusu volontiranja koje provodi UN Volunteers

### **Mreža mladih Hrvatske**

Mreža mladih Hrvatske je savez preko 50 nevladinih udruga mladih i za mlade koja u RH djeluje kao nacionalna krovna organizacija mladih. MMH zagovara i promiče interese i stavove mladih na načelima tolerancije, razumijevanja te poštivanja njihovih prava i potreba. Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte, sudjelovanje na Skupštini i mailing listu daje svoj doprinos Mreži.

### **CEV – Europski volonterski centar**

Volonterski centar Osijek član je Europskog volonterskog centra CEV iz Bruxellesa, krovne organizacije preko pedeset organizacija posvećenih razvoju i promociji volonterstva s područja cijele Europe.

Volonterski centar Osijek kroz redovite kontakte i mailing listu daje svoj doprinos Mreži.

### **Studijsko putovanje u SAD – nova međunarodna inicijativa osnivanja globalne mreže za razvoj volonterstva VOLINTEER**

Pod pokroviteljstvom američkog State Departmenta i u organizaciji Meridian International Centre, Washington DC, u SAD-u je u razdoblju od 10. do 30. travnja 2010. godine održan međunarodni program pod nazivom *Volunteerism: United We Serve*. U programu su sudjelovala 103 sudionika iz 95 zemalja svijeta, koji su u svojim zemljama prepoznati kao lideri u području razvoja volonterstva i civilnog angažmana. Iz Hrvatske je u ovom programu sudjelovala voditeljica Volonterskog centra Osijek, Lejla Šehić Relić.

Tijekom svog boravka u SAD-u, sudionici su prvi tjedan proveli u glavnom gradu Washington DC, zatim su bili podijeljeni u grupe koje su posjetile još 52 grada. Nakon toga grupa se ponovo našla u San Francisku u kojem su proveli treći tjedan. Tijekom ovog razdoblja sudionici su imali priliku istražiti američki koncept razvoja volonterstva i civilnog angažmana, upoznati inspirativne primjere iz prakse, čuti inspirativna predavanja nekih od najeminentnijih imena iz područja civilnog društva i državne administracije te raditi rame uz rame s Amerikancima i ukupno odradili 1600 sati rada u zajednici te su sudjelovali u nekoliko nadahnutih rasprava na temu volonterstva.

Alan Khazei, osnivač i glavni izvršni direktor organizacije Be the Change, pred sudionike je postavio izazov: zajednički rad na ideji osnivanja internacionalne mreže koja će širiti poruku volonterstva na globalnoj razini, dok bi se istovremeno unutar mreže pružala međusobna potpora. Izazov je prihvaćen i stvorena je nova globalna organizacija naziva International Volunteer Service Network čiji je naziv VOLINTEER.

Vizija nove mreže je svijet u kojem svaki pojedinac ima jednake mogućnosti za volonterski angažman koji se temelji na humanosti, suosjećanju, solidarnosti, nenasilju i povjerenju.



VOLiNTEER je nevladina, neprofitna mreža koja želi dodatno poticati afirmaciju volonterstva i globalni volonterski pokret kroz uspostavljanje infrastrukture za međunarodnu volontersku službu.

Podršku ovoj inicijativi pružila je Državna tajnica Hillary Rodman Clinton I prva dama Kalifornije Maria Kennedy Shriver, gradonačelnik San Franciska Gavin Newsom i ministrica za volonterstvo u Kaliforniji Karen Baker koja je pristala biti savjetnica i počasna predsjednica.

### **Projekt „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji“**

Centar za mir u siječnju je 2010. Godine započeo projekt „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji – izgradnja kapaciteta zajednice za konsenzus“ kroz podršku sredstava Europskog programa za demokraciju i ljudska prava (EIDHR). Projekt se provodi u suradnji s lokalnom upravom gradova Osijek, Vukovar i Beli Manastir te njihovim policijskim upravama. Volonterski centar Osijek partner je u provedbi projekta.

**Osnovni cilj** projekta je jačanje kapaciteta zajednice i pokretanje (mobiliziranje) građana, posebno marginaliziranih grupa, na zajedničko rješavanje problema važnih za razvoj zajednice korištenjem demokratskih mehanizama u područjima Osječko-baranjske i Vukovarsko-srijemske županije.

U sklopu ovog projekta Volonterski centar Osijek okupio je 34 volontera u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru uz čiju je pomoć provedeno istraživanje u navedenim gradovima. Cilj je ovoga istraživanja uključiti građane u rješavanje problema zajednice radi kvalitetnijeg i učinkovitijeg preveniranja problema u zajednici.

Prije samog istraživanja projektni tim je zajedno s Vijećem za prevenciju detektirao dva prioriteta problema koja su dodatno istraživana. Ovim istraživanjem građani su upitani o postojećim problemima, njihovim uzrocima, posljedicama te mogućim načinima prevencije. Istraživanje je provedeno putem upitnika sastavljenog od 14 pitanja otvorenog tipa. Intervjui su provedeni uz veliku pomoć volontera Volonterskog centra Osijek metodom suosjećajnog slušanja. Metoda suosjećajnog slušanja je metoda aktivnog slušanja u kojoj osoba koja vodi razgovor prolazi kroz set pitanja i otvara komunikaciju s ispitanikom na način da osigura ozračje razumijevanja i suosjećanja. Ta tehnika uključuje aktivno slušanje te postavljanje dodatnih potpitanja kako bismo što vjernije dobili ispitanikova opažanja, osjećaje i potrebe. Projektni tim pripremio je volontere te ih educirao o metodi suosjećajnog slušanja kroz četverodnevnu edukaciju te je izradio upitnik kojim je istraživanje provedeno u navedena tri grada.

## **II. REGIONALNI PROGRAM JAČANJA SPOSOBNOSTI ORGANIZACIJA CIVILNOGA DRUŠTVA NA PODRUČJU SLAVONIJE I BARANJE – ŠALTER**

**Program Šalter** predstavlja mrežu info-ureda u Osijeku, Vukovaru i Belom Manastiru koji nude usluge informiranja, savjetovanja, edukacije i tehničke podrške aktivnim pojedincima, civilnim inicijativama i organizacijama civilnog društva.

Program u partnerstvu provode *PRONI Centar za socijalno podučavanje, Volonterski centar Osijek i Projekt Građanske Demokratske Inicijative - P.G.D.I. Beli Manastir*. Članice Mreže su samostalne udruge koje provode aktivnosti u domeni svoje misije. Svaka od

ovih organizacija u sklopu programa ŠALTER pruža potporu civilnim inicijativama i drugim organizacijama civilnog društva prema zajednički dogovorenim standardima.

U sklopu programa ŠALTER, Volonterski centar Osijek bilježi povećanu potražnju za uslugama informiranja, savjetovanja i izobrazbe općenito u odnosu na prethodnu godinu. Ovome uvelike pridonosi i intenziviranje te proširivanje aktivnosti na području Brodsko-posavske županije te tako u ovom izvještajnom razdoblju bilježimo i porast broja novih korisnika. S velikim brojem udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije ostvarili smo svakodnevne kontakte kroz pružanje usluga informiranja i savjetovanja. Udruge na dnevnoj bazi nazivaju telefonom, šalju upite mailom ili osobno dolaze u prostorije Volonterskog centra s upitima za potražnjom korisnih informacija te savjeta. U proteklih nekoliko godina provedbe Programa ŠALTER organizacije civilnoga društva s područja Osječko-baranjske županije prepoznale su program ŠALTER te usluge koje su im omogućene i svakodnevno dostupne u Volonterskom centru Osijek provedbom ovog Programa te koje kontinuirano i svakodnevno koriste.

Usluge informiranja, u proteklom izvještajnom razdoblju najčešće su se pružale mailom, slanjem korisnih informacija na mailing listu udruga s područja Slavonije i Baranje, koja broji nešto više od 300 adresa organizacija civilnoga društva. Tijekom provedbe Programa u ovoj godini na mailing listu upućeno je i proslijeđeno 123 različitih informacija te 128 osobnih i telefonskih kontakata, za što je utrošeno oko 154 sata informiranja. Od toga su se najčešće pružene informacije odnosile na mogućnosti prijave projekata udruga na aktualne natječaje, informacije o dodatnim mogućnostima izobrazbe, održavanja seminara, radionica i prezentacija, pružanje usluga kroz Program ŠALTER itd. Dio usluga informiranja odrađen je i kroz postavljanje svih relevantnih informacija na web stranicu Programa ([www.salter.com.hr](http://www.salter.com.hr)) u ukupnom trajanju od 5 sati. Informiranje smo vršili i telefonskim putem te osobnim dolascima korisnika u prostorije Volonterskog centra, ali i ostavljanjem letaka na frekventnim mjestima kao i na sastancima koje smo održali s predstavnicima lokalne uprave. Usluge informiranja (telefonski i osobno) pružene su pojedinačno za oko 60 udruga s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije. Više od polovine udruga usluge informiranja koristilo je više puta, pa tako bilježimo 150 upita udruga za uslugama informiranja. Ukupno je za usluge informiranja utrošeno oko 130 sati.

Usluge savjetovanja pružene su pojedinačno za 43 udruge s područja Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije, a ukupno u izvještajnom razdoblju bilježimo 81 savjetovanje u ukupnom trajanju od 73 sata. Najveći broj sati pružanja usluga savjetovanja odnosio se na tehničku pripremu projektnih prijedloga, izvještaja donatorima te računovodstvena pitanja, ostalim segmentima organizacijskog razvoja kao što su planiranje i provedba pojedinih aktivnosti, dok se jedan manji dio pruženih usluga odnosio na savjetovanje o nekim pravnim pitanjima.

Općenito govoreći, možemo reći da su usluge informiranja i savjetovanja zastupljene u podjednakoj mjeri jer smo u ovom izvještajnom razdoblju bili suočeni i s povećanim potrebama organizacija civilnoga društva. Također, udruge često izražavaju i sve veću želju za održavanjem većeg broja radionica i seminara koji bi im pružili dodatna znanja te omogućili lakše umrežavanje s ostalim organizacijama civilnoga društva. Veći dio naših korisnika predstavljaju relativno mlađe udruge (po godinama postojanja) kojima je potrebno osnovno, bazično znanje, savjeti i informacije o organizacijskom razvoju općenito te mogućnostima umrežavanja i suradnje.

Još jedna važna činjenica odnosi se i na pružanje tehničke podrške organizacijama civilnoga društva s područja Osječko-baranjske županije. I u ovoj godini bilježimo određeni broj udruga

koje nemaju vlastite prostore za djelovanje i potrebnu uredsku opremu te nam se obraćaju za pomoć u smislu pružanja usluga korištenja prostora, opreme, telefona i interneta. U proteklom izvještajnom razdoblju devet je udruga koristilo prostorije Volonterskog centra Osijek za provođenje aktivnosti u ukupnom trajanju od oko 300 sati. 5 organizacija civilnoga društva koristilo je usluge najma opreme (laptop i projektor) u ukupnom trajanju od 5 dana, a 4 udruge redovito koriste usluge telefoniranja i korištenja interneta u ukupnom trajanju od 15 sati. I dalje bilježimo manji broj udruga koje u našem uredu koriste usluge fotokopiranja (4 udruge – ukupno 340 kopija) te usluge slanja telefaksa (2 udruge).

U sklopu ovog programa održane su tri radionice za predstavnike organizacija civilnoga društva te dvije prezentacije:

Naziv edukacije	Vrsta	Korisnik/ici	Broj sudionika	Vrijeme provedbe
Programa potpore organizacijama civilnog društva ŠALTER (Nova Gradiška)	prezentacija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	26	travanj
Programa potpore organizacijama civilnog društva ŠALTER (Našice)	prezentacija	Predstavnici organizacija civilnoga društva	13	travanj
„Procjena potreba u zajednici i pisanje projektnog prijedloga (Slavonski Brod)	Poludnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	10	svibanj
„Vođenje pozitivne promjene“ (Osijek)	Jednodnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	12	rujan
„Komunikacija u organizaciji i još po nešto...“ (Slavonski Brod)	Poludnevna radionica	Predstavnici organizacija civilnoga društva	13	prosinac

Analiza evaluacija naših prezentacija i radionica ukazuje na visoku razinu zadovoljstva sudionika (4,5) te interes za individualno dizajniranim edukacijsko-savjetodavnim paketima.

## B) Organizacijski razvoj

U proteklom izvještajnom razdoblju, Volonterski centar Osijek imao je tri uposlenice:

1. Lejla Šehić Relić – voditeljica Centra, zaposlena na puno radno vrijeme
2. Jelena Kamenko – stručna suradnica, zaposlena na puno radno vrijeme
3. Tatjana Vidaković Gal – stručna suradnica, zaposlena na puno radno vrijeme

Osim ugovora o radu u proteklom razdoblju Volonterski centar angažirao je vanjsku suradnicu, Jelicu Klobučar za superviziju volontera u ustanovama, djelatnike Ekonomskog fakulteta u

Osijeku, Juliu Perić i Sunčicu Oberman-Peterka za provedbu radionice na temu vodstva te studenticu Marijanu Jukić kao koordinatoricu volonterskog servisa.

U izvještajnom razdoblju Volonterski centar je za potrebe provedbe svojih aktivnosti uključio 104 volontera i volonterki: Ivana Gogić, Mirta Kovačević, Danilo Bilanoski, Mateja Sertić, Kristina Podobnik, Dragana Jukić, Ivana Dobrovšak, Ines Obradović, Dajana Miler, Margareta Bukvašević, Tea Zagorščak, Marina Dadić, Nives Zron, Josipa Repušić, Martina Galić, Maja Varga, Momir Poznanović, Josipa Dugonjić, Sanja Čabela, Maja Rečić, Andrijana Mišković, Jelena Ostojić, Bernard Šimašek, Ivana Meljkuti, Anamarija Jedinak, Ivan Kovač, Stjepan Jedinak, Vinko Jedinak, Goran Latković, Darija Marković, Željko Lisjak, Zvonimir Bubić, Azra Staščik, Jelena Stefanović, Ana Ivković, Ivona Hlevnjak, Josipa Rupčić, Eva Richter, Mislav Kejić, Slavica Šerf, Mirko Peći, Denis Šimašek, Devid Šimašek, Marjan Stanić, Gabrijele Šerf, Tatjana Krajina, Martina Hojska, Lela Kejić, Patricia Vujnovac, Amalija Srđak, Jelica Čeliković, Ana Hil, Dora Marjanović, Robert Đuras, Sanja Baruškin, Tajana Lončar, Ana Ciraki, Vanja Sokač, Silvija Srđak, Vlatka Buzjak, Ivana Plejić, Snježana Oštadal, Katarina Ivanković, Marija Vidović, Dajana Ivanović, Matea Oštadal, Milivoj Dobrovšak, Damir Marić, Petar Zagorščak, Miljana Đukić, Ana Jeličić, Ana Jeličić, Bojana Vukosavljević, Savica Vujatović, Jelena Kukolj, Željana Laketa, Mladen Lečić, Srđan Canjko, Sandra Kušević, Sandra Lepoglavac, Milena Bojić, Ružica Đurđević, Vidoja Mišković, Goran Nikolić, Renato Đurđević, Jožef Taves, Duško Kostić, Ksenija Pongrac, Zrinka Turalija, Anita Đorđić, Ines Komić, Katarina Jelušić, Andrea Prskalo, Tamara Slanovic, Ines Čuljat, Sonja Miling, Julijana Furminac, Snežana Antolović, Jelena Janković, Mihaela Filipović, Terezija Kovačević, Stefani Stajić, Filip Markanović, Berto Šalaj.

Svojim angažmanom, volonteri su doprinijeli s ukupno 1704 sata kroz različite administrativne, organizacijske i kreativne poslove, usluge prevođenja, provedbe prezentacija i radionica te fizičke poslove.

### **Oснаživanje kapaciteta volonterskog centra**

Kako bismo kompetentno ispunjavali preuzete zadatke i pridonijeli razvoju Centra programski tim kontinuirano je radio na unaprjeđenju osobnih i organizacijskih kapaciteta kroz sudjelovanje na relevantnim seminarima i konferencijama, informalno obrazovanje te razmjenu iskustava.

U proteklom izvještajnom razdoblju sudjelovali smo na sljedećim edukacijama, seminarima, konferencijama i studijskim putovanjima:

1. Konferencija „The role of Volunteers in Alleviating the Impact of Poverty“, Slovenska filantropija, veljača 2010., Slovenija, Ljubljana – Ivana Dobrovšak i Jelena Kamenko
2. Izobrazba na temu „Društveno poduzetništvo“, održana u ožujku u Zadru, u organizaciji Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i British Council – Jelena Kamenko i Tatjana Vidaković-Gal.
3. Studijski posjet SAD-u „United We Serve“, održan u SAD-u u travnju, pod pokroviteljstvom američkog State Department-a – Lejla Šehić Relić.
4. Trening za mlade, održan u Turskoj u travnju – volonterka Kristina Podobnik.
5. Nacionalna konferencija o volonterstvu, New York, SAD, lipanj 2010. – Lejla Šehić Relić.
6. Lidership training, 1. modul, MI i C for change, Supetar, Brač, lipanj 2010. – Jelena Kamenko
7. Seminar: „A Plan C for Europe: Citizenship, civic engagement, civil dialogue“, SMART, rujan 2010., Zagreb – Jelena Kamenko
8. Lidership training, 2. modul, MI i C for change, Sljeme, listopad 2010. – Jelena Kamenko

9. IV. Konferencija socijalnih radnika „Siromaštvo, socijalna isključenost i socijalni rad“, Opatija, listopad 2010. – Lejla Šehić Relić.
10. Multiregionalna radna skupina za izradu Izvješća o stanju volonterstva u svijetu, UN Volunteers, Turska, listopad 2010. – Lejla Šehić Relić.
11. Konferencija: „New trends in voluntary world“, GSM, Ankara, Turska, listopad/studeni 2010. – Jelena Kamenko
12. Konferencija „Hrvatska u susret 2011. – Europskoj godini volontiranja: značaj i uloga koordinatora volontera“, Hrvatska mreža volonterskih centara, Zagreb, studeni 2010. – Lejla Šehić Relić i Jelena Kamenko.
13. Trening „Društveno poduzetništvo“, 1. modul, British Council, Zagreb, studeni 2010. – Jelena Kamenko

### **Aktivnosti samofinanciranja**

Prihod od prodaje volonterskih knjižica

Provedba radionica i prezentacija na temu volontiranja i menadžmenta volontera

### **Prikupljanje sredstava:**

Za rad u 2010. godini osigurana su sredstva:

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva – Program ŠALTER - 190.000,00 kn

Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti – Volonterski centar Osijek;

Razvoj volonterstva na području Slavonije i Baranje – 150.000,00 kn

Američka ambasada – «Razvoj školskog volontiranja» - 62.255,00 kn

Grad Osijek - Razvoj volonterstva – 10.500,00 kn

Grad Osijek, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb – Volonterska iskra – 5.250,00 kn

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta – «Razvoj školskog volontiranja» - 30.000,00 kn

Osječko-baranjska županija – Razvoj školskog volontiranja – 2.000,00 kn

EIDHR, Europska komisija – „Građani, policija i lokalna uprava zajedno prema participatornoj demokraciji“ – 72.450,00 kn