

Moje volontersko iskustvo

Volontirala sam u udruzi za zaštitu potrošačkih prava građana imena Potrošački forum, gdje sam volontirala kao savjetnik dijeleći pravne savjete građanima što mi je ujedno i struka. Na takvom mjestu, ali i poslu čovjek zaista puno nauči ne samo što se tiče posla, već i o drugima, ali i o samom sebi. Kad vam dolaze ljudi koji su pod ovrhom, što je danas nažalost postalo normalno, onda se naslušate svakakvih ljudskih priča i sudbina. Nastojite im pomoći da izađu iz situacije u kojoj su se našli, ali se i nadate da ste im pomogli i za ubuduće te da ih nećete ponovno sresti, barem ne pod istim okolnostima, već da će vam doći s nekim veselijim vijestima, kao npr. da su uspjeli ostvariti svoje pravo, pa makar da su prema njima, ako ništa drugo, bili pristojniji. Ono što je najvažnije je da ako već nekome ne možete pomoći, onda im barem nemojte odmoći i pogoršati situaciju u kojoj se nalaze. Na ovakvom poslu puno slušate druge, nastojite pomoći i radujete se svakom njihovom uspjehu jer znate da ste im i vi barem malo u tome pomogli. Od neprocjenjive je vrijednosti kad vas netko nazove i kaže svoj problem, i iako mu vi ne možete pomoći, on vam svejedno zahvali samo zato što ste ga saslušali i bili ljubazni prema njemu.

Ivana, volonterka